

271  
i.mf



*Regione Puglia*  
*Al Presidente*

Regione Puglia  
Direzione Amministrativa del Gabinetto

AOO\_174/PROT  
03/11/2016 - 0000754  
Prot.: Uscita - Registro: Protocollo Generale



Consiglio Regionale  
della Puglia  
N. 20160022942  
04/11/2016 10:45  
4S0XW0  
Sezione Informatica e Tecnica

ENTRATA

Al Presidente del  
Consiglio regionale  
[presidente@consiglio.puglia.it](mailto:presidente@consiglio.puglia.it)

Ai Sigg. Consiglieri Regionali  
Bozzetti, Galante, Conca.

Loro Sedi

**Oggetto: Risposta ad interrogazione urgente n. 271 presentata dai Consiglieri regionali Bozzetti, Galante, Conca.**

Con l'allegata nota, di cui si fa proprio il contenuto, si risponde all'interrogazione di cui all'oggetto riguardante *"Attività dei volontari nella gestione del servizio di emergenza-urgenza sanitaria territoriale 118"*

Distinti saluti

Emiliano



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE  
DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE  
E DELLO SPORT PER TUTTI**

Bari, lì

03-11-2016  
AOO 006 000422  
PROTOCOLLO USCITA

Trasmissione a mezzo  
posta elettronica certificata ai sensi  
dell'art. 47 del D.lgs 82/2005

Destinatario:

Al Presidente della Giunta Regionale  
Dott. Michele Emiliano

**Oggetto:** Riscontro interrogazione urgente a risposta scritta N. 271 presentata dai Consiglieri Gianluca BOZZETTI, Mario CONCA e Marco GALANTE: "Interrogazione urgente – Attività dei volontari nella gestione del servizio di emergenza-urgenza sanitaria territoriale 118".

Con riferimento alla interrogazione presentata dalla SS.VV. inerente l'oggetto, si porta a conoscenza quanto segue:

1. A partire dall'anno 2002 la Regione Puglia ha inteso considerare quali partners strategici nella gestione delle postazioni del SET 118, le Associazioni di Volontariato iscritte al registro generale di cui alla l.r. 11/94 ed autorizzate all'attività di trasporto e soccorso di infermi e feriti di cui alla l.r. 27/93 e s.m.i. mediante l'impiego delle ambulanze di cui le stesse dispongono e del personale ad esse appartenenti.
2. La Deliberazione di Giunta Regionale n. 1479/2011, poi integrata dalla DGR n. 1788/2011, ultime in ordine di tempo in tema di riassetto del sistema mediante il ricorso a convenzioni con le Associazioni di volontariato, allo scopo di consentire la corretta dotazione strumentale delle ambulanze delle Associazioni da inserire nel sistema. Le

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Via Gentile, 52 - 70126 Bari - Tel: 080 5403179  
mail: [g.gorgoni@regione.puglia.it](mailto:g.gorgoni@regione.puglia.it)



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE  
DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE  
E DELLO SPORT PER TUTTI**

Associazioni di volontariato, infatti, pur espletando detta attività sulla base di principi solidaristici e mediante l'impiego dei propri volontari che, poiché tali, non determinano costi "per il personale" se non il rimborso nelle spese effettivamente sostenute (pasti e generi di conforto, per esempio), sono chiamate a sostenere "in pieno" tanto i costi per l'acquisto delle ambulanze, quanto i costi per la loro gestione e manutenzione. Nel corso degli anni le stesse Associazioni sono state sottoposte, al pari delle imprese, ai medesimi obblighi normativi in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (d.lgs 81/2008 e s.m.i.).

3. Sin dal luglio 2014 è stata avviata puntuale ricognizione di tutte le postazioni appartenenti al Sistema Emergenza Urgenza Territoriale 118 mediante la verifica degli orari di lavoro prestati sia dal personale volontario che da quello dipendente. Inoltre con controlli incrociati tra postazioni 118 appartenenti alla stessa associazione sono stati verificate le presenze del personale sia volontario che dipendente al fine di analizzare il regolare utilizzo di detto personale per ogni turno di lavoro. Tutta la documentazione oggetto di tale verifica è stata inoltrata a questo Dipartimento dai Direttori delle Centrali Operative territoriali nonché dai Direttori di Dipartimenti di Emergenza di Bari e Foggia.
4. Da tale ricognizione sono state attivate verifiche per alcune associazioni alle quali sono state riscontrate alcune irregolarità circa sia l'utilizzo del personale volontario e/o dipendente sia circa le turnazioni degli stessi.
5. I riscontri di dette indagini hanno portato alla cancellazione di alcune Associazioni dall'Albo Regionale delle Associazioni di Volontariato, nonché segnalate, a mezzo dell'invio del relativo fascicolo, alle autorità

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Via Gentile, 52 - 70126 Bari - Tel: 080 5403179  
mail: [g.gorgoni@regione.puglia.it](mailto:g.gorgoni@regione.puglia.it)



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE  
DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE  
E DELLO SPORT PER TUTTI**

competenti. E in ogni caso, anche sulla scorta della sollecitazione giunta con la Interrogazione in oggetto, si darà ulteriori indicazioni alle ASL pugliesi, in qualità di Enti committenti, perché svolgano periodiche e puntuali verifiche sulle modalità di svolgimento delle attività convenzionate.

6. Questo Dipartimento nel rispetto del lavoro prestato dal personale volontario e dipendente di dette Associazioni, ha sempre verificato con puntualità ogni segnalazione pervenuta, anche in forma anonima, inviando alle autorità competenti formale richiesta di avvio delle attività di indagine per le motivazioni oggetto di denuncia.
7. Infine per quanto attiene alla legittimità delle convenzioni con le Associazioni di Volontariato nell'ambito SEUS, si fa presente che il tema della prevalente natura "commerciale" – ai sensi della l.n. 266/1991 - delle organizzazioni esclusivamente dedicate a questi servizi è un tema di rilievo nazionale, che non ha tuttavia ad oggi impedito che schemi di convenzione a livello nazionale fossero definiti per lo svolgimento delle attività di emergenza-urgenza in ambito sanitario con la piena approvazione del Ministero della Salute e di AGENAS. Il tema, peraltro, è uno di quelli che in sede di approvazione della legge 6 giugno 2016, n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale." (GU Serie Generale n.141 del 18-6-2016) è stato considerato proprio per chiarire la natura delle diverse imprese sociali rispetto alle attività che svolgono e alle modalità organizzative adottate, e non alla natura giuridica delle organizzazioni stesse. A tal riguardo si anticipa già che ogni innovazione normativa in materia da parte della Regione potrà intervenire solo dopo

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

---

Via Gentile, 52 - 70126 Bari - Tel: 080 5403179  
mail: [g.gorgoni@regione.puglia.it](mailto:g.gorgoni@regione.puglia.it)



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE  
DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE  
E DELLO SPORT PER TUTTI**

aver preso visione dei Decreti Legislativi oggetto della delega al  
Governo, di cui tutte le Regioni sono peraltro in attesa.

Il direttore del Dipartimento

~~Dott. Giovanni Gorgoni~~

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Via Gentile, 52 - 70126 Bari - Tel: 080 5403179  
mail: [g.gorgoni@regione.puglia.it](mailto:g.gorgoni@regione.puglia.it)