

648
i.uff.

De Giosa Domenico

Da: Presidente Consiglio Regionale della Puglia
Inviato: giovedì 8 giugno 2017 11:43
A: Delgiudice Anna Rita; De Giosa Domenico
Oggetto: I: Invio risposta interrogazione urgente n° 648.
Allegati: 3168.pdf



Consiglio Regionale
della Puglia
N. 20170038585
08/06/2017 14:35
459XWB
Sezione Informatica e Tecnica

ENTRATA

-----Messaggio originale-----

Da: Sergio Miani [<mailto:s.miani@regione.puglia.it>]
Inviato: mercoledì 7 giugno 2017 10:46
A: Presidente Consiglio Regionale della Puglia <presidente@consiglio.puglia.it>; Damascelli Domenico
<damascelli.domenico@consiglio.puglia.it>
Oggetto: Invio risposta interrogazione urgente n° 648.

Si trasmette, a firma del Sig. Presidente della G.R., la risposta all'interrogazione di cui all'oggetto, presentata dal Consigliere regionale Damascelli.



Regione Puglia
Al Presidente

Regione Puglia
Cabinetto del Presidente

AOO_021/PROT
37/06/2017 - 0003168
di Ufficio - Registro - Protocollo Generale

Al Presidente del
Consiglio regionale
presidente@consiglio.puglia.it

Al Sig. Consigliere regionale
Damascelli

Loro Sedi

Oggetto: Risposta ad interrogazione urgente n. 648 presentata dal Consigliere Regionale Damascelli.

Con l'allegata nota, di cui si fa proprio il contenuto, si risponde all'interrogazione di cui all'oggetto riguardante: *"Affidamento all'IPRES del progetto MAIA DELIVERED - nuovi incarichi di collaborazione e consulenze esterne"*.

Distinti saluti

Emiliano


[**www.regione.puglia.it**](http://www.regione.puglia.it)

Lungomare N. Sauro, 31/33 Bari - 70121 Bari -



Bari, 13/04/2017

Alla c.a del
Vice Presidente
della Regione Puglia

Oggetto: Interrogazione n.648 "Affidamento all'IPRES del progetto MAIA DELIVERED, nuovi incarichi di collaborazione e consulenze esterne".

Si forniscono di seguito elementi utili a dar riscontro alla interrogazione in oggetto.

La Regione Puglia con DGR n. 1518 del 31.07.2015 ha approvato il progetto integrato per l'attuazione ed il miglioramento continuo del modello organizzativo MAIA DELIVERED.

Un progetto basato sul modello organizzativo ambidestro che rappresenta un potenziale strumento di innovazione nella pubblica amministrazione.

Nelle organizzazioni ambidestre è centrale il tema della differenziazione o integrazione fra strutture dedicate allo sfruttamento della conoscenza esistente rispetto alle strutture pensate per la creazione di nuova conoscenza. D'altra parte i due processi richiedono una forte integrazione poiché, osservando l'organizzazione da una prospettiva esterna exploration ed exploitation rappresentano un continuum tra attività complementari. Secondo questa prospettiva è possibile far nascere diversi processi, strutture e culture parallele poi riunite attraverso una coesione organizzativa diretta fra i manager nonché attraverso la costruzione di un contesto che combina la disciplina con il sostegno e la fiducia verso l'iniziativa.

Al fine di costruire un modello di tipo ambidestro in un contesto di tipo pubblico occorre definire le caratteristiche delle strutture che devono perseguire le attività di exploration e quelle di exploitation, quindi la modalità attraverso cui rendere queste differenti strutture, separate da un punto di vista organizzativo ed al tempo stesso connesse attraverso l'interazione dei rispettivi dirigenti.

Il progetto 'MAIA - Delivered' intende consentire alla macchina amministrativa regionale di migliorare la qualità dei processi (sia procedurali che decisionali) e dei servizi in termini, da un lato, di maggiore flessibilità e creatività della macchina amministrativa, dall'altro, di maggiore efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

- a) la prima fase è incentrata sull'analisi dei processi organizzativi i quali sono strettamente connessi ad una delle fasi del ciclo delle politiche di intervento - l'implementazione (ulteriori fasi sono, tipicamente, la formulazione delle decisioni, il monitoraggio e la valutazione); e la programmazione delle politiche è tra i principali scopi istituzionali dell'IPRES;

www.regione.puglia.it

Lungomare N. Sauro, 31/33 Tel. 080.5406949

mail: segreteriageneralepresidente@regione.puglia.it

pec: segreteriageneralepresidente@pec.rupar.puglia.it



- b) la seconda fase prevede la progettazione di un DSS e per tale attività sono particolarmente rilevanti non solo l'analisi della performance organizzativa, ma anche le analisi del contesto socio - economico regionale e la simulazione di scenari, anche mediante il ricorso a modelli econometrici previsionali e di stima degli impatti socio-economici. Tutte attività, queste ultime, che appartengono alla missione ed alla attività ordinaria dell'Istituto.

Onde poter effettuare una valutazione di convenienza e congruità dei costi è stata condotta un'analisi comparativa delle offerte economiche selezionate in esito a procedure di gara bandite dalla Regione Puglia per l'acquisizione di servizi consulenziali di supporto tecnico-specialistico alla P.A., al fine di individuare i relativi benchmark.

In particolare, sono stati esaminati i dati economici delle offerte selezionate in esito a procedure di evidenza pubblica e le caratteristiche curriculari richieste in termini di anni di esperienza nei relativi capitolati prestazionali per le figure professionali incaricate dello svolgimento dei predetti servizi consulenziali (Coordinatore di progetto, esperto senior ed esperto junior), assimilabili in tali termini a quelle necessarie per la realizzazione del progetto 'MAIA - Delivered'.

All'esito della predetta analisi sono stati quantificati i costi medi per ciascuna figura professionale (Coordinatore di progetto, esperto senior ed esperto junior), comparati con i costi delle risorse professionali necessari per l'attuazione del progetto 'MD' prendendo in considerazione come termine di paragone l'esperienza professionale delle risorse (misurata in range di anni di esperienza curriculare).

Per l'esecuzione delle attività progettuali, IPRES si avvarrà dell'opera di personale di elevata e comprovata esperienza professionale e competenza nei settori di interesse, in grado di svolgere con appropriata professionalità e specializzazione le attività previste dal progetto.

Per procedere alla realizzazione del programma di miglioramento del MAIA Delivered l'IPRES ha pubblicato un avviso pubblico per la selezione di n.4 esperti con contratto di collaborazione coordinata e continuativa.

La pubblicazione del bando di selezione è avvenuta il 5 gennaio, ossia il primo giovedì dopo la pausa delle festività, con la scadenza di 12 giorni, pari a quella normalmente prevista dal regolamento interno per il reclutamento di esperti.

I profili previsti dal bando di selezione per un esperto Senior di change management per attività di analisi, gestione e miglioramento dei procedimenti della pubblica amministrazione e di tre esperti Junior di modelli di "learning organization", "psicosociologia e psicologia delle organizzazioni", "supporto al change management" non sono presenti all'interno dell'Istituto che, invece, ha previsto, nella composizione del gruppo di lavoro, 4 ricercatori in organico (3 senior ed 1 junior). I ricercatori interni presidiano competenze inerenti la programmazione socio - economica regionale.

La composizione del gruppo di lavoro - esperti in change management (esterni) ed esperti in programmazione regionale (interni) - è stata valutata funzionale agli obiettivi delle due fasi progettuali evidenziate nella stessa interrogazione. Tali fasi richiedono un



**REGIONE
PUGLIA**

SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

IL SEGRETARIO GENERALE

approccio interdisciplinare e, quindi, la presenza di esperti di change management (esterni) e di ricercatori interni che, in conformità alla missione dell'Istituto, dispongono di competenze in materia di programmazione delle politiche di intervento (richieste soprattutto dalla prima fase) e analisi del relativo contesto socio economico (necessarie in particolare nel decision support system (DSS) previsto nella seconda fase).

La Dirigente di Sezione
Affari Istituzionali e Giuridici
Silvia Piemonte

Il Segretario Generale
Roberto Vennari

www.regione.puglia.it

Lungomare N. Sauro, 31/33 Tel. 080.5406949
mail: segreteria generale presidente@regione.puglia.it
pec: segreteria generale presidente@pec.rupar.puglia.it