

739
i.m.p.



REGIONE
PUGLIA

ASSESSORATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE
GESTIONE E VALORIZZAZIONE BENI CULTURALI
L'ASSESSORE

03 luglio 2017

SP6/00000549
PROTOCOLLO USCITA

Trasmissione a mezzo posta elettronica
ai sensi dell'art.47 del D.Lgs n. 82/2005



Consiglio Regionale
della Puglia
N. 20170046392
04/07/2017 13:30
4SDXWD
Sezione Informatica e Tecnica

ENTRATA

Al Presidente G.R.
della Giunta Regionale
Michele Emiliano
segreteria.presidente@regione.puglia.it
p.intino@regione.puglia.it

Al Presidente
del Consiglio Regionale
Mario Cosimo Loizzo
presidente@consiglio.puglia.it

Al Consigliere
Cristian Casili
casili.cristian@consiglio.puglia.it

e p.c. Servizio Assemblea Consiglio Regionale
delgiudice.annarita@consiglio.puglia.it

OGGETTO: Risposta a interrogazione urgente n.739-X del 12/06/2017, a firma del consigliere regionale Cristian Casili avente ad oggetto:
Interrogazione urgente su Bando per esami di Guida Turistica ed Accompagnatori

Si trasmette in allegato la risposta dell'Assessore Loredana Capone all'interrogazione in oggetto.

Il servizio Assemblea che legge per conoscenza vorrà riportare come concluso il procedimento relativo all'interrogazione.

Cordialità

Il Segretario Particolare
Dott. Luigi De Luca

www.regione.puglia.it

Assessorato Industria Turistica e Culturale - Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali
Via P. Gobetti, 26 - 70125 Bari - Tel 080 540 6510 -
C.so S. Sonnino,177 - 70121 Bari - Tel 080 540 4799 -
mail: assessore.turismoecultura@regione.puglia.it
pec: assessore.turismoecultura@pec.rupar.puglia.it



OGGETTO: Risposta "Interrogazione urgente su Bando per esami di Guida Turistica ed Accompagnatori" n.739-X del 12/06/2017 a firma del consigliere regionale Cristian Casili.

Con Deliberazione del 07/06/2017 (B.U.R. Puglia n. 69 del 16.06.2017), la Giunta Regionale ha modificato i Bandi per l'abilitazione all'esercizio delle professioni turistiche di cui alla DGR del 28 settembre 2016, n. 1510 e altresì ha riaperto i termini per la presentazione delle domande di ammissione alle procedure.

Dopo la pubblicazione dei bandi di cui alla DGR n.1510/2016, alla scadenza del termine di presentazione delle candidature, è pervenuto un ingente numero (6.547) di domande di ammissione. In particolare hanno chiesto di partecipare alla procedura:

- n. 556 candidati già abilitati come Guida turistica, per la sola idoneità linguistica;
- n. 78 candidati già abilitati come Accompagnatore turistico per la sola idoneità linguistica;
- n. 3901 candidati per sostenere l'intero esame per l'abilitazione a Guida turistica;
- n. 2012 candidati per sostenere l'intero esame per l'abilitazione ad Accompagnatore turistico.

Dunque, risulta evidente che al momento della predisposizione dei bandi di cui trattasi, l'Amministrazione giammai avrebbe potuto prevedere una tale effettiva e numericamente straordinaria partecipazione, tanto da aver prescritto lo svolgimento di prove (scritta e orale) che ove fossero effettivamente espletate da parte di un così alto numero di candidati, nei modi e nei termini stabiliti dai medesimi bandi, comporterebbero tempi abnormi di espletamento e conclusione delle relative procedure assolutamente **NON** compatibili con i principi di celerità ed economicità che dovrebbero presidiare l'operato dell'Amministrazione in materia *concorsuale*.

I Bandi, di cui alla DGR n.1510/2016, hanno previsto l'espletamento di due prove, una scritta ed una orale comprensiva dell'accertamento della conoscenza delle lingue straniere per cui è chiesta l'abilitazione, senza limitazione al numero di lingue straniere per le quali è possibile richiederla.

Detta scelta, deriva da una precisa esigenza di qualificazione degli operatori professionali turistici in rapporto sia alle richieste del mercato, sia alla strategia di sviluppo del settore turistico che deve aprirsi alle nuove realtà dei paesi emergenti, in sintonia e continuità con il PST regionale in una prospettiva di destagionalizzazione turistica.

Ai fini, che qui interessano, è comunque necessario evidenziare che allo stato la Regione Puglia è l'unica tra le regioni italiane ad aver, attualmente, in essere una procedura abilitativa per Guide Turistiche e Accompagnatori Turistici.

www.regione.puglia.it

Assessorato Industria Turistica e Culturale - Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali

Via P. Gobetti, 26 - 70125 Bari - Tel 080 540 6512 -13

C.so S. Sonnino,177 - 70121 Bari - Tel 080 540 4799 -

mail: assessore.turismoecultura@regione.puglia.it - segreteria.turismoecultura@regione.puglia.it

pec: assessore.turismoecultura@pec.rupar.puglia.it segreteria.turismoecultura@pec.rupar.puglia.it



E' anche l'unica Regione ad aver fatto una scelta non limitativa del numero di lingue e tipologia per le quali è possibile richiedere l'abilitazione linguistica.

I medesimi bandi hanno previsto la possibilità, per le guide o accompagnatori turistici già in possesso dell'abilitazione all'esercizio della professione, di poter sostenere l'esame in lingua/lingue straniere, ai soli fini dell'idoneità linguistica, consentendo, quindi, ai soggetti già in possesso dell'abilitazione di integrare il patentino con la lingua straniera, chiudendo, in tal modo, il percorso già avviato con la l.r. n.13 del 23.05.2012 e ss. mm ii. e .con i relativi regolamenti di attuazione (R.R. n.23 del 03.10.2012 e ss .mm. ii), all'esito dei quali le Province hanno abilitato oltre 1000 tra G.T. e A.T.

Sul punto è bene precisare che dal 2012, ad oggi, nessuna Provincia, cui sono state trasferite le funzioni in materia di abilitazione delle figure professionali turistiche, ha posto in essere procedure abilitative, sino all'entrata in vigore della l.r. 31/2015 e della successiva l.r. n.9/2016 ((art. 6 comma 4), che ha definitivamente chiarito la questione relativa alle competenze nella materia di che trattasi.

All'esito di tale intervento chiarificatore del Legislatore Regionale, sono state avviate le procedure amministrative propedeutiche all'emanazione dei bandi abilitativi (approvati con DGR n.1510 del 28.09.2016 e pubblicati BUR Puglia n.113 del 06 ottobre 2016).

Peraltro il numero di lingue straniere per le quali è stata richiesta la sola estensione all'abilitazione linguistica è di 28.

Infine, i bandi hanno previsto la nomina della Commissione di valutazione composta per:

- a) L'esame di abilitazione per Guida turistica da:
 - un componente con funzioni di presidente (Dirigente della sezione Turismo o suo delegato);
 - un componente con competenza in legislazione turistica (Funzionario della Regione Puglia);
 - un componente esperto in discipline storico-artistiche e archeologiche ovvero un funzionario del MIBACT;
 - un componente esperto di geografia economica e turistica;
 - un componente aggregato esperto in lingua straniera (per ogni lingua per cui è stata richiesta l'idoneità);
 - il segretario, scelto tra i dipendenti della Regione inquadrati in categoria C o superiore. Ai suddetti si aggiungono i componenti supplenti.

- b) L'esame di abilitazione per Accompagnatore turistico da:
 - un componente con funzioni di presidente (Dirigente della Sezione Turismo o suo delegato);

www.regione.puglia.it

Assessorato Industria Turistica e Culturale - Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali

Via P. Gobetti, 26 - 70125 Bari - Tel 080 540 6512 -13

C.so S. Sonnino,177 - 70121 Bari - Tel 080 540 4799 -

mail: assessore.turismoecultura@regione.puglia.it - segreteria.turismoecultura@regione.puglia.it

pec: assessore.turismoecultura@pec.rupar.puglia.it segreteria.turismoecultura@pec.rupar.puglia.it



- un componente con competenza in legislazione turistica (Funziario della Regione Puglia);
- un componente esperto di geografia economica e turistica;
- un componente esperto di tecnica ed organizzazione turistica;
- un componente aggregato esperto in lingua straniera (per ogni lingua per cui è stata richiesta l'idoneità);
- il segretario, scelto tra i dipendenti della Regione inquadrati in categoria C o superiore; Ai suddetti si aggiungono i componenti supplenti.

Per tali motivi, nel rispetto dei principi di imparzialità e trasparenza, nonché ai fini del più corretto e rapido raggiungimento dell'interesse pubblico, è stata ravvisata la necessità di apportare delle modifiche ai bandi prevedendo che l'espletamento delle prove sia svolto, interamente, con l'ausilio di sistemi automatizzati e, procedendo ad accoppiare le prove - scritta e orale - in un'unica prova scritta che comprenda anche le materie originariamente oggetto delle prove orali, con conseguente riapertura dei termini di partecipazione.

Sempre in un'ottica di accelerazione dello svolgimento delle procedure, senza peraltro scalfire l'esigenza di una rigorosa verifica delle competenze professionali, si è ritenuto dover attivare apposita convenzione o utilizzare e sviluppare convenzioni già in essere, con enti, organismi pubblici o soggetti pubblici /privati dotati di capacità organizzativa e professionale in materia, anche ai fini della selezione degli esperti in lingua/lingue straniere.

Il tutto nell'interesse precipuo ed esclusivo dei candidati che in ragione delle modifiche apportate, potranno ottenere l'abilitazione in tempi celeri che non era possibile garantire con le procedure abilitative delineate dagli originari bandi.

Per la stessa finalità si è ritenuto di modificare il bando prevedendo l'esonero dall'accertamento della conoscenza linguistica per i candidati in possesso della certificazione di livello minimo B2 (Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue - QCER), per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio di ammissione alla procedura in lingua straniera per la lingua medesima, per i candidati in possesso di abilitazione all'esercizio delle professioni di guida turistica, accompagnatore turistico e interprete turistico che abbiano già sostenuto l'esame nella lingua per cui chiedono l'esonero dall'accertamento della conoscenza;

In ultimo, in ragione dell'utilizzo di sistemi automatizzati, al fine di ottimizzare i costi della procedura, si è ritenuto opportuno ridurre anche la composizione delle commissioni di valutazione da cinque a tre membri dei quali il Presidente scelto tra un dirigente dell'Amministrazione e gli altri due componenti scelti tra i funzionari dell'Amministrazione, cui si aggiungono il segretario e i componenti aggregati esperti in lingua straniera (per le lingue per cui è stata richiesta l'idoneità e in numero adeguato agli elaborati da valutare).

www.regione.puglia.it

Assessorato Industria Turistica e Culturale - Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali

Via P. Gobetti, 26 - 70125 Bari - Tel 080 540 6512 -13

C.so S. Sonnino,177 - 70121 Bari - Tel 080 540 4799 -

mail: assessore.turismoecultura@regione.puglia.it - segreteria.turismoecultura@regione.puglia.it

pec: assessore.turismoecultura@pec.rupar.puglia.it - segreteria.turismoecultura@pec.rupar.puglia.it



Le tempistiche::

il 04 luglio 2017 scadenza riapertura bandi;

entro luglio 2017 sottoscrizione convenzione tra Regione Puglia e il FORMEZ PA;

settembre- dicembre 2017 avvio e conclusione delle procedure per l'espletamento delle prove d'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica e accompagnatore turistico.

Si informa, inoltre che alla data odierna (3 luglio 2017) si sono iscritti alla piattaforma n. 1399,

Domande inoltrate n. 605 per guida turistica;

Domande inoltrate n.240 per accompagnatore turistico.

L'Assessore all' Industria Turistica e Culturale
Avv. Loredana Capone