



REGIONE PUGLIA

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA

Consorziale Policlinico di Bari

Piazza Giulio Cesare 11- 70124 Bari

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 0591

DEL 18 APR. 2019

OGGETTO: Approvazione "Regolamento Aziendale Centro di Orientamento Oncologico (COO)".

UNITA' OPERATIVA PROPONENTE DIREZIONE SANITARIA

Bilancio 2019

N. Centri di costo: 770503-440524

N. Conto Economico

Ordine n. _____ del _____

Budget assegnato (euro) _____

Budget già utilizzato (euro) _____

Budget presente atto (euro) _____

Disponibilità residua di budget (euro)

Spesa finanziata (FESR, Progetti da DIEF acc...)

Non comporta ordine di spesa

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della Normativa Regionale e Nazionale e che il presente provvedimento, predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale, è conforme alle risultanze istruttorie.

12
Proposta n. del 15/04/2019

Il Responsabile dell'Istruttoria/Responsabili del Procedimento: il Collaboratore Amministrativo professionale, Sig.ra Rosa Conenna *Rosa Conenna*

Il Dirigente Medico di Direzione Sanitaria proponente, dott. Francesco Paolo Lisena *Francesco Paolo Lisena*

Il Responsabile della U.O.C. : _____

Paolo II" di Bari", con la quale si è inteso procedere al potenziamento delle attività dell'IRCCS Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" di Bari, indissolubilmente legato ad una progressiva revisione dell'offerta in campo oncologico dell'intera rete assistenziale;

- la deliberazione di Giunta regionale n. 239 del 28/02/2017 di approvazione del "Regolamento Regionale: Riordino Ospedaliero della Regione Puglia ai sensi del D.M. n. 70/2015 e delle Leggi di Stabilità 2016-2017. Modifica e integrazione del R.R. n. 14/2015";
- il Regolamento regionale 10 marzo 2017, n. 7 ad oggetto: "Riordino ospedaliero della Regione Puglia ai sensi del D.M. n. 70/2015 e delle Leggi di stabilità 2016-2017. Modifica e integrazione del R.R. n. 14/2015", pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 32 del 14/03/2017;

Considerato che:

- la Regione Puglia con la deliberazione di Giunta regionale n. 221 del 23/02/2017 ha approvato il modello organizzativo e i principi generali di funzionamento della Rete Oncologica Pugliese (R.O.P.) nonché ha recepito l'Accordo Stato - Regioni concernente il "Documento tecnico di indirizzo per ridurre il Burden del cancro Anni 2014-2016" (Rep. n. 144/CSR del 30 ottobre 2014);
- il predetto provvedimento n.221/2017 di istituzione della Rete Oncologica Pugliese ha previsto l'individuazione, definendone ruoli, responsabilità e relative funzioni, delle seguenti strutture:

- l'"Unità di Coordinamento di Rete (UCoOR)" cui compete il coordinamento e la gestione operativa delle attività e delle risorse finanziarie specificamente attribuite dalla Consulta Oncologica Regionale con sede presso l'IRCCS Oncologico di Bari "Giovanni Paolo II";
- i "Dipartimenti Integrati di Oncologia" che sono titolari della regia/coordinamento di tutte le attività oncologiche di area medica, chirurgica, territoriale e sociale che si svolgono nel proprio ambito territoriale e opera sulla base dei piani e programmi formulati dall'Unità di coordinamento Rete;
- i Centri di riferimento della Rete Oncologica per sede tumorale e area territoriale su proposta della Unità di Coordinamento di Rete, sentiti i Consigli dei Dipartimenti Integrati di Oncologia, su approvazione della Consulta Oncologica Regionale, tanto ai fini della razionalizzazione dell'offerta assistenziale e del perseguimento della qualità e dell'appropriatezza delle cure;

Evidenziato inoltre che :

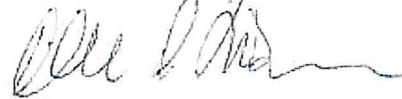
- nel medesimo provvedimento n.221/2017 è stato previsto che il processo di individuazione dei centri di riferimento vedrà altresì il coinvolgimento attivo dei Gruppi di Patologia Interdisciplinari (GPI) anche al fine della definizione dei criteri di funzionamento e dei requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali dei centri ospedalieri di I e II livello, nonché delle articolazioni operative del distretto;
- il processo di implementazione della rete, il monitoraggio del rispetto dei tempi di attuazione, la conduzione degli audit clinici e organizzativi nonché la definizione del sistema di verifica, articolato su indicatori di processo e di esito, che tengano conto della capacità effettiva del sistema di garantire la presa in carico del paziente nonché dei risultati in termini di qualità, appropriatezza, sicurezza delle cure ed equità di accesso alle stesse sono affidati all'A.Re.S, a supporto dell'UCoOR;
- i Centri di Orientamento Oncologico (COro) sono 17 in tutta la Regione Puglia e saranno localizzati in diverse sedi:
 - 4 nella macroarea di Capitanata (Foggia e BT)
 - 5 nella macroarea Barese (Bari)
 - 4 nella macroarea Jonico-Adriatica (Taranto e Brindisi)
 - 4 nella macroarea del Salento (Lecce)

- il Centro di Orientamento Oncologico (COro) è una struttura operativa collocata nell'ambito del Dipartimento Integrato di Oncologia presso i Servizi Oncologici di ogni azienda afferente, della Rete Oncologica Pugliese (ROP), con compiti di informazione ed accoglienza dei nuovi pazienti oncologici, di supporto al percorso diagnostico terapeutico-assistenziale di tutti i pazienti oncologi, nonché con compiti amministrativo-gestionali;

- l'UCoOR nella riunione del 20.02.2019 ha approvato in via definitiva il Regolamento dei Centri di Orientamento Oncologico nella Rete Oncologica Pugliese che ha previsto tra l'altro che il personale assegnato a tale Centro è individuato con nomina del Direttore Generale (di ASL, AOU, AO, IRCCS, EE) su proposta del Direttore Sanitario e del Coordinatore operativo del DIOnc di afferenza;

5. di trasmettere il presente provvedimento all' "Unità di Coordinamento di Rete", alla Consulta Oncologica Regionale con sede presso l'IRCCS Oncologico di Bari "Giovanni Paolo II", ai "Dipartimenti Integrati di Oncologia";
6. di trasmettere il presente provvedimento :
 - alla Direzione Medica del Policlinico e dell' Ospedale Pediatrico "Giovanni XXIII";
 - a tutte le Unità Operative Aziendali ;
 - al Responsabile del Procedimento di pubblicazione per l'inserimento dello stesso, come previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza, sul Portale Regionale della Salute, Pagine Aziendali, Sezione Percorsi diagnostici terapeutici;
 - di trasmettere il presente provvedimento al collegio sindacale, come previsto per legge;
 - alla Regione Puglia, Dipartimento per la Promozione della Salute, del benessere sociale e dello sport per tutti, Servizio Promozione della Salute e del Benessere.

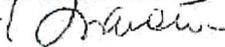
Il Dirigente Medico
 Direzione Sanitaria
 Dott. Francesco Paolo Lisena



Sul presente atto viene espresso

Il parere favorevole del

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
 Dott.ssa Tiziana Dimatteo



Il parere favorevole del

IL DIRETTORE SANITARIO
 Dott.ssa Matilde Carlucci



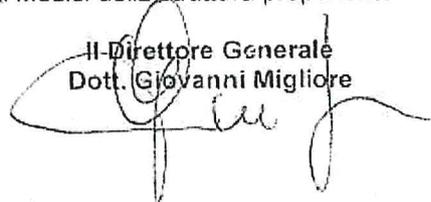
IL DIRETTORE GENERALE

- vista la proposta di deliberazione che precede e che qui si intende riportata e trascritta;
- preso atto dei pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;
- ritenuto di condividerne il contenuto;

DELIBERA

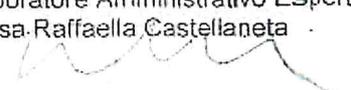
- di approvare la suddetta proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata dai Dirigenti Medici della struttura proponente

Il Direttore Generale
 Dott. Giovanni Migliore



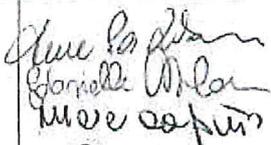
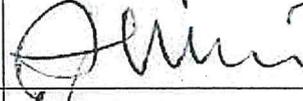
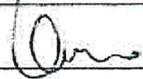
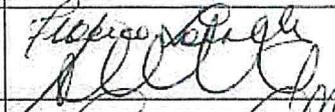
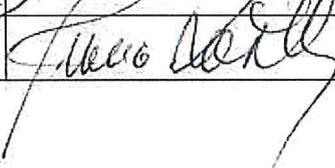
Si attesta che la presente deliberazione è pubblicata all'Albo informatico, sul sito web www.sanita.puglia.it- Portale della Salute (sezione Policlinico di Bari- Ospedale Giovanni XXIII") dal 19 19 20
APR 2019

U.O. Segreteria e Affari Generali
 Il Collaboratore Amministrativo Esperto
 Dott.ssa Raffaella Castellaneta



 <p>Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII</p>	<p align="center">REGOLAMENTO AZIENDALE CENTRO DI ORIENTAMENTO ONCOLOGICO (COro)</p>	<p align="right">RA COro Rev. 00 Pag I di 12</p>
<p>REGIONE PUGLIA AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA CONSORZIALE POLICLINICO DI BARI</p>	<p align="center">COPIA CONTROLLATA: <input type="checkbox"/> SI, n.º <input type="checkbox"/> No</p>	

ALLEGATO 14
 0591 del 18 APR. 2019

Rev	Data	Modifiche	Redazione	Firma
00	15/04/2019	Prima emissione	DIREZIONE SANITARIA Dott. F.P. Lisena Dott.ssa G. Milone Dott.ssa M. Caputo UO ONCOLOGIA UNIV. Prof. M. G. Tucci	 
			Approvazione	
			DSA	
			Verifica	
			UQA UGR	
			Emissione	
			UQA	

 <p>Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII</p>	<p align="center">REGOLAMENTO AZIENDALE CENTRO DI ORIENTAMENTO ONCOLOGICO (COrO)</p>	<p align="center">RA COrO Rev. 00 Pag 3 di 12</p>
<p align="center">REGIONE PUGLIA AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA CONSORZIALE POLICLINICO DI BARI</p>	<p align="center">COPIA CONTROLLATA: <input type="checkbox"/> SI, n.º <input type="checkbox"/> No</p>	

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente regolamento ha la finalità di disciplinare l'attività del Centro di Orientamento Oncologico (COrO) dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico Giovanni XXIII, nell'ambito della Rete Oncologica Pugliese.

Il Regolamento si applica a tutto il Personale delle UU.OO e/o strutture/servizi aziendali che erogano attività di accoglienza e servizi alle persone assistite con forte sospetto o diagnosi di patologia tumorale.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTI COLLEGATI

- UNI EN ISO 9001:2015
- Standard Joint Commission International
- D.G.R. n.221 del 23/02/2017. "Rete Oncologica Pugliese (R.O.P.) - Approvazione modello organizzativo e principi generali di funzionamento. Recepimento Accordo Stato- Regioni concernente il "Documento tecnico di indirizzo per ridurre il Burden del cancro – Anni 2014-2016" (Rep. N.14/CSR del 30 ottobre 2014)
- D.G.R. n.192 del 20/02/2018. Rete Oncologica Pugliese (R.O.P.) – Presa d'atto della nomina dei coordinatori Operativi Dipartimentali, dei componenti della Consulta Oncologica Regionale, dei Componenti della Consulta oncologica regionale, dei componenti dei Gruppi di patologia interdisciplinari e dell'Unità di Coordinamento
- Regolamento dei Centri di Orientamento Oncologico (COrO) approvato dall'UCooR il 20/02/2019

3. TERMINI E DEFINIZIONI

ABBREVIAZIONE	DESCRIZIONE
AOU	Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico Giovanni XXIII di Bari
PA	Processo Aziendale
PO	Processo Operativo
PDTA	Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale
UO/UU.OO.	Unità Operativa/Unità Operative
COrO	Centro di Orientamento Oncologico
CP	Cure palliative
CVC	Catetere venoso centrale
CVP	Catetere venoso periferico
GPI	Gruppo di patologia interdisciplinare
TMD	Team Multidisciplinare
MMG	Medico di Medicina Generale

 Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII	REGOLAMENTO AZIENDALE CENTRO DI ORIENTAMENTO ONCOLOGICO (COrO)	RA COrO Rev. 00 Pag 5 di 12
REGIONE PUGLIA AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA CONSORZIALE POLICLINICO DI BARI	COPIA CONTROLLATA: <input type="checkbox"/> SI, n.º <input type="checkbox"/> No	

4.3 Compiti e funzioni

Il COrO orienta e supporta l'ingresso dei nuovi pazienti nella Rete Oncologica Regionale, indirizzandoli ai Team multidisciplinari Aziendali, assicurandone la presa in carico iniziale ed il mantenimento in carico al termine di ogni ciclo terapeutico.

Lo stesso funge da elemento cardine per la gestione della continuità assistenziale del malato attraverso funzione di raccordo con gli altri COrO e con i restanti elementi costitutivi della rete.

In particolare il COrO Aziendale è deputato per:

- Identificazione del paziente che accede al COrO e registrazione del primo contatto;
- Accoglienza del paziente e informazione in merito ai servizi erogati, alle modalità di accesso e di prenotazione;
- Erogazione prima visita oncologica COrO;
- Indirizzo del paziente ai Team multidisciplinari Aziendali con contestuale attivazione dello stesso;
- Segnalazione del paziente ai Team multidisciplinari per la discussione collegiale e supporto all'attività organizzativa degli stessi;
- Prenotazione delle visite specialistiche ed esami strumentali necessari al percorso di cura;
- Preparazione e consegna delle impegnative necessarie durante l'intero iter diagnostico, terapeutico, riabilitativo;
- Attivazione dello Psico-Oncologo e dell'Assistente sociale;
- Rilascio di indicazioni sulla modalità di esecuzione di esami e procedure diagnostiche, sugli accorgimenti comportamentali propedeutici agli stessi e, ove possibile, consegna dei farmaci richiesti per la preparazione;
- Consegna delle schede informative specifiche per diagnostica e procedure, anticipazione e spiegazione dei relativi moduli di consenso informato;
- Compilazione ed aggiornamento del Fascicolo Sanitario paziente, ove possibile in formato elettronico;
- Rilascio della esenzione ticket per patologia neoplastica (Codice 048 - quando disponibile), per i pazienti che entrano nei PDTA aziendali;
- Gestione della documentazione cartacea e informatica, inclusa quella necessaria all'INPS per l'eventuale riconoscimento di invalidità;
- Segnalazione dei pazienti ai MMG per gli aspetti inerenti all'assistenza domiciliare integrata, al follow-up e alle cure palliative.
- Rendiconto periodico sulle attività svolte, con misurazione degli indicatori di processo.

4.4 Tecnologie

Il COrO Aziendale è dotato di tecnologie per la comunicazione e per la gestione informatica delle procedure connesse alla presa in carico dei pazienti e a tal fine si avvale dell'accesso al Sistema Informativo Regionale Edotto.

 Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII	REGOLAMENTO AZIENDALE CENTRO DI ORIENTAMENTO ONCOLOGICO (COrO)	RA COrO Rev. 00 Pag 7 di 12
REGIONE PUGLIA AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA CONSORZIALE POLICLINICO DI BARI	COPIA CONTROLLATA: <input type="checkbox"/> SI, n.º <input type="checkbox"/> No	

- 1 amministrativo
- 1 assistente sociale
- 1-2 volontari

4.6.1 Funzioni Specifiche ed Attività del Personale COrO Aziendale

Medico Oncologo:

- Effettuazione della “prima visita COrO” entro 3 giorni dalla richiesta (ove questo non fosse possibile da parte dell’oncologo, il paziente verrà inviato allo specialista ritenuto più adeguato dall’oncologo);
- Apertura della scheda PDTA con valutazione globale dei bisogni del paziente anche sulla base delle informazioni infermieristiche raccolte;
- Valutazione della documentazione sanitaria e gestione della tempistica di accesso ai vari step del PDTA in funzione della diagnosi, dello stadio di malattia, delle necessità di trattamento chirurgico, chemio/radioterapico, riabilitativo, palliativo con attivazione degli specifici Team multidisciplinari, che possono essere consultati anche in fase preliminare;
- Redazione delle impegnative per l’esecuzione di esami e procedure previste dal PDTA e dei relativi farmaci connessi alla preparazione all’esecuzione;
- Informazione sul consenso informato all’esecuzione di indagini e procedure specifiche;
- Sorveglianza e controllo dell’adesione al protocollo PDTA;
- Stesura della relazione informativa per il Medico di Medicina Generale;
- Coordinamento del personale infermieristico e amministrativo di turno del COrO;

Inoltre il Medico Oncologo con funzioni di coordinamento del personale sanitario ed amministrativo del servizio e di responsabilità di gestione dell’intero percorso di cura garantisce:

- Partecipazione alle riunioni o eventi formativi Rete Oncologica della Puglia;
- Organizzazione formazione specifica per il personale del COrO Aziendale;
- Rendicontazione con cadenze prestabilite sulle attività dei Team multidisciplinare al DiOnc di riferimento;
- Rendicontazione con cadenze prestabilite sulle *performances* e sulle attività del COrO alla Direzione Sanitaria di afferenza, al DiOnc di competenza, all’UCooR;

Psico-oncologo:

- Counselling con tutti i pazienti che presentano indicazione;
- Pianificazione sedute periodiche in funzione della complessità del paziente e della fase di malattia;

 Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII	REGOLAMENTO AZIENDALE CENTRO DI ORIENTAMENTO ONCOLOGICO (COrO)	RA COrO Rev. 00 Pag 11 di 12
REGIONE PUGLIA AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA CONSORZIALE POLICLINICO DI BARI	COPIA CONTROLLATA: <input type="checkbox"/> SI, n.º <input type="checkbox"/> No	

5. VERIFICA DEI PROCESSI E DELLE PRESTAZIONI

I processi sono verificati con cadenza periodica e comunque secondo modalità e tempistica definite a livello regionale (UCooR- ROP).

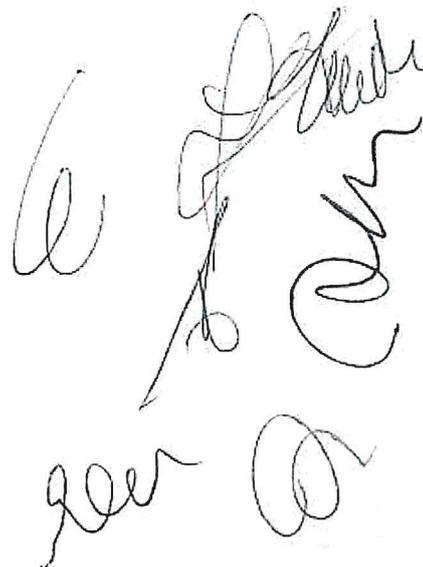
La verifica è effettuata mediante Audit interni periodici pianificati.

Inoltre il COrO Aziendale, con cadenze predefinite e concordate nell'UCooR (3-6 mesi), produce la reportistica di monitoraggio delle Performances (indicatori di attività, di processo ed esito) e una relazione di accompagnamento sulle attività svolte. Invia tale documentazione alla Direzione Sanitaria, alla Direzione del Dipartimento di Oncologia Barese e all'UCooR.

A regime, le attività di monitoraggio dei COrO sono rese pubbliche per il tramite del Sistema informativo a supporto della ROP.

Tab. 1

<i>Indicatori di Performances COrO Aziendale</i>	<i>Valore limite</i>	<i>Valore atteso</i>
1. numero pazienti presi in carico da COrO/numero pazienti con diagnosi di neoplasia	90%	100%
2. numero di esenzioni 048 attivate/numero di diagnosi certe (quando disponibile)	90%	100%
3. numero di questionari sulla qualità di percorso/n. pazienti in carico	90%	100%
4. numero di questionari sulla qualità del fine vita compilati/n. pazienti terminali in carico	90%	100%
5. tempo d'attesa tra "prima contatto COrO" e "prima visita COrO"	5 giorni	3 giorni
6. tempo d'attesa tra "prima visita COrO" e "prima visita GPI/Team multidisciplinare"	Secondo PDTA per patologia	Secondo PDTA per patologia
7. tempo d'attesa fra "prima visita GPI/Team multidisciplinare" e termine degli esami di diagnosi e stadiazione previsti dal PDTA	Secondo PDTA per patologia	Secondo PDTA per patologia
8. numero di questionari sulla qualità di percorso con valutazione sintetica pari a "buono"/numero di questionari sulla qualità di percorso (scala: insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo).	60%	80%



Allegato 1

Elenco personale Centro di Orientamento Oncologico (COro) AOU Policlinico di Bari

Coordinamento: Prof. Marco Gaetano Tucci

Oncologo: Dott.ssa Luigia Stefania Stucci

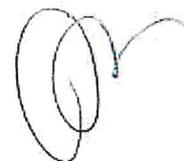
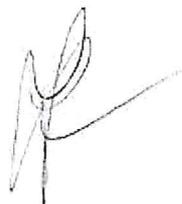
Infermiere Case Manager: Dott.ssa Sara Pierno

Infermiere: Sig.ra Maria Acquafredda, Dott. Giovanni Caito

Amministrativo: Sig. Massimiliano Lorusso

Psico-oncologo: Prof.ssa Maria Fara De Caro, Dott.ssa Maria Grazia Carone

Associazioni: Pandora onlus



I “NUMERI” DEL COro

IL COro, dal suo avvio ad oggi, ha effettuato:

- › 538 PRIME VISITE
- › 223 RIVALUTAZIONI PRIME VISITE (seguito approfondimenti diagnostici)
- › 621 PRENOTAZIONI PRESTAZIONI SPECIALISTICHE
- › 68 ATTIVAZIONI 048
- › I tempi di attesa dalla data del contatto telefonico alla visita sono di 24/48 ore.

