



CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA

Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio

N. 262 del registro delle deliberazioni

OGGETTO: Obiettivi strategici triennali 2020-2022 e assegnazione risorse - § 2.4.2 del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance - Approvazione.

L'anno 2019, addì 19 del mese di dicembre, in Bari, nella residenza del Consiglio, previo regolare invito, si è riunito l'Ufficio di Presidenza nelle persone dei Signori:

Presidente del Consiglio : Mario Cosimo LOIZZO
Vice Presidente del Consiglio : Giuseppe LONGO
" " " : Giacomo Diego GATTA
Consigliere Segretario : Giuseppe TURCO
" " " : Luigi MORGANTE

PRES.	ASS.
SI	

Constatata la presenza del numero legale per la validità della seduta, il Presidente Mario Cosimo Loizzo assume la presidenza e dichiara aperta la stessa.

Assiste il Segretario generale del Consiglio, avv. Domenica Gattulli.

Il Presidente del Consiglio Regionale, Mario Cosimo Loizzo, sulla base dell'istruttoria espletata dalla Dirigente del Servizio Affari Generali e confermata dal Segretario Generale del C.R., riferisce quanto segue.

Il D.lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, disciplina il "ciclo della performance" delle organizzazioni pubbliche e individua i meccanismi volti a misurare e valutare l'attività di queste, al fine di assicurare che i servizi offerti soddisfino elevati standard qualitativi e, più ingenerale, che si creino le condizioni per un continuo processo di miglioramento della Pubblica Amministrazione, fondato anche sulla rendicontazione del proprio operato alla comunità di riferimento.

Gestire la performance richiede ad una Pubblica Amministrazione:

- pianificare, mediante la definizione di obiettivi strategici ed operativi sfidanti e allocazione di risorse certe e individuate;
- definire un efficace sistema di misurazione, con individuazione di *target* e indicatori per il monitoraggio, al fine di consentire la valutazione della performance dell'organizzazione e del personale;
- monitorare, con impiego di indicatori appropriati, per saggiare i progressi ottenuti;
- porre in essere azioni di correzione, laddove si rilevassero scostamenti significativi rispetto alle previsioni.

In relazione agli obblighi rivenienti dal d.lgs. n. 150/2009, il Consiglio regionale ha approvato la L. R. n. 1 del 4 gennaio 2011, recante *Norme in materia di ottimizzazione e valutazione della produttività del lavoro pubblico e di contenimento dei costi degli apparati amministrativi nella Regione Puglia*.

In particolare all'art. 1, la predetta legge regionale enuncia i seguenti obiettivi:

- a) più alti standard qualitativi e quantitativi delle funzioni e dei servizi assicurati dall'ente regionale;
- b) valorizzazione del complesso delle risorse umane dell'ente attraverso un'adeguata remunerazione dei risultati ottenuti, in un quadro di pari opportunità;
- c) incentivazione della produttività attraverso un'adeguata valutazione del merito;
- d) selettività nel riconoscimento degli incentivi economici e di carriera;
- e) trasparenza di ogni fase del processo di gestione della performance organizzativa e individuale.

Al fine di dare concreta attuazione alle richiamate disposizioni del d.lgs. n. 150/2009, la L. R. n. 1/2011, all'art. 4, comma 1, dispone che: "La Giunta regionale e l'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale, attraverso l'esercizio delle funzioni di indirizzo politico-amministrativo, promuovono le azioni tese alla valorizzazione del merito e della responsabilità. In particolare: a) adottano il sistema di misurazione e valutazione della performance; b) emanano le direttive generali concernenti gli indirizzi strategici [...]; e) verificano il conseguimento degli obiettivi strategici".

Al riguardo, si ricorda che, con deliberazione n. 217 del 23 febbraio 2017, la Giunta Regionale ha provveduto ad adottare il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance organizzativa ed individuale (S.Mi.Va.P.), necessario ai fini della valutazione della dirigenza e del personale del comparto. Tale documento è stato recepito con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio n. 91 del 22 marzo 2017. Nel corso del 2018, si è avviato un processo di aggiornamento e miglioramento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, che ha visto il coinvolgimento del Segretario Generale del Consiglio, del Segretario Generale della Presidenza della Giunta, dell'OIV, dei Direttori e dei Dirigenti regionali, che è stato oggetto di concertazione con i sindacati in data 12 dicembre 2018. Con deliberazione n. 203/2019, l'Ufficio di Presidenza ha adottato l'ultimo aggiornamento dello SMIVAP.

Lo S.Mi.Va.P., nel capitolo concernente i documenti del "ciclo della performance", al paragrafo 2.4.2. "Obiettivi strategici ed assegnazione risorse" stabilisce che: "I poteri di indirizzo, sulla base del Programma di governo, confluiscono in un documento programmatico triennale, da aggiornarsi annualmente, denominato "Obiettivi strategici", adottato congiuntamente alla "Assegnazione delle risorse", dall'organo di indirizzo politico-amministrativo in collaborazione con i vertici dell'amministrazione, quale fase propedeutica alla adozione del Piano performance vero e proprio. Tale documentazione è prevista dall'art.5, D. Lgs. 150/2009 e dall'art. 39, comma 10, D. Lgs. 118/2011; è ad essa assimilabile la documentazione prevista dall'art. 4, comma 1, lett. b), L.R. n. 1/2011, e dall'art. 4, comma 1, lett. b), D. Lgs. 165/2001".

Gli obiettivi strategici costituiscono gli scopi generali e caratterizzanti che l'Amministrazione si pone di perseguire, in un arco temporale d'azione medio, coerentemente con il programma di governo, e sono aggiornati annualmente, in considerazione dell'evoluzione del contesto politico, sociale, economico, giuridico, organizzativo etc. Sulla base degli obiettivi strategici e del Bilancio di Gestione vengono successivamente definiti gli obiettivi operativi annuali che costituiscono il Piano della Performance dell'Ente.

Con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 142 del 15 gennaio 2018, per l'esercizio finanziario 2018, sono stati approvati gli obiettivi strategici triennali 2018-2020.

Rispetto a questi e per l'esercizio 2019, la volontà dell'organo di indirizzo politico e del vertice amministrativo si è orientata per un processo di continuità, anche in considerazione dell'attualità degli obiettivi fissati e della tipologia dell'azione del Consiglio regionale, e gli obiettivi strategici triennali 2019-2021 sono stati approvati con successiva deliberazione n. 204 del 15 gennaio 2019.

Il Consiglio regionale ritiene di utilizzare, per la gestione integrale e digitale del ciclo della performance, la piattaforma GZoom, prevista dallo Smivap e già implementata per la performance individuale dei titolari di incarichi di Posizione Organizzativa, relativa all'annualità 2019.

A tal fine, ad avvio del nuovo ciclo della performance per il periodo 2020 – 2022, le strutture del Consiglio regionale hanno partecipato agli incontri per la formazione sull'impiego della suddetta piattaforma e per sviluppare competenze necessarie alla più efficace formulazione degli obiettivi di performance individuale e organizzativa, svolti con la struttura tecnica del controllo di gestione.

Ciò premesso, con riferimento agli obiettivi strategico 2020-2022, la volontà dell'organo di indirizzo politico e del vertice amministrativo si è orientata nel senso di un aggiornamento dell'azione del Consiglio Regionale. Il Segretario Generale del Consiglio, con nota dell'11 dicembre 2019, prot. n. 20190033031, ha dato comunicazione al Controllo di Gestione e al Presidente dell'OIV della volontà dell'organo di indirizzo politico-amministrativo, di concerto con il Segretariato Generale, di aggiornare gli obiettivi strategici da adottarsi con il presente atto, che sono riportati nell'allegato A.

Ciò premesso, a seguito dell'approvazione del Bilancio di previsione del Consiglio regionale per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022, di cui alla Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 253/2019 e della Deliberazione del Consiglio regionale n. 319/2019 di approvazione della legge regionale "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022, in conformità a quanto disposto dall' art. 5 del D. Lgs. n. 150/2009 e dall'art. 39, comma 10, del D. Lgs. n. 118/2011, si deve procedere all'individuazione degli obiettivi strategici triennali 2020-2022 e all'assegnazione delle relative risorse, secondo quanto riportato nel presente atto nell'Allegato sub A.

Tanto premesso, il Presidente invita, quindi, l'Ufficio di Presidenza a deliberare al riguardo.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. N. 28/2001 E AL REGOLAMENTO DI
AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA' DEL CONSIGLIO REGIONALE
LA PRESENTE DELIBERAZIONE NON COMPORTA IMPLICAZIONI DI NATURA
FINANZIARIA

L'UFFICIO DI PRESIDENZA

Udita e fatta propria la relazione del Presidente Mario Cosimo Loizzo;

VISTO lo Statuto Regionale;

VISTO l'art. 59 della LR. n. 1 del 7/02/2004;

VISTA La LR. n. 7 del 12/05/2004;

VISTA la LR. n. 6 del 21/03/2007, recante norme sull'autonomia del Consiglio regionale;

VISTI gli artt. 25 e 26 del Regolamento di Organizzazione del Consiglio regionale adottato con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 39 del 20.4.2016;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 204 del 15.01.2019 di approvazione degli Obiettivi strategici triennali 2019-2021 del Consiglio Regionale;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 253/2019 di approvazione del Bilancio di previsione del Consiglio Regionale per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022;

VISTA la deliberazione del Consiglio n. 319 del 19.12.2019 di approvazione della legge regionale "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 91 del 22.3.2017 di ricezione dello S.Mi.Va.P.;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 203 del 15.01.2019 di adozione del Sistema di misurazione e valutazione della performance e di modifica della deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 91/2017;

VISTA la sottoscrizione posta in calce alla presente deliberazione;

All'unanimità dei voti espressi nei modi di legge;

DELIBERA

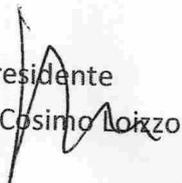
Per le motivazioni riportate in narrativa che qui si intendono integralmente riportate:

- di aggiornare gli Obiettivi strategici triennali 2020-2022 rispetto ai precedenti Obiettivi strategici triennali 2019-2021;
- conseguentemente, adottare, in conformità al Sistema di Misurazione e Valutazione della performance organizzativa (S.Mi.Va.P.) par. 2.4.2., gli *Obiettivi strategici triennali 2020-2022*, e le relative risorse assegnate, come riportati nell'Allegato A;
- di trasmettere il presente atto ai dirigenti del Consiglio regionale e all'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) della Giunta regionale;
- di trasmettere, inoltre, il presente provvedimento, per opportuna conoscenza, alle OO.SS. aziendali e al CUG;
- di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia nonché sul sito "Amministrazione Trasparente", alla voce Performance;
- di pubblicare il presente provvedimento, sul sito web del Consiglio regionale, sul sito della Giunta Regionale relativo alla trasparenza e sulla bacheca elettronica del Consiglio regionale.

Il Segretario Generale del Consiglio Regionale
Avv. Domenica Gattulli

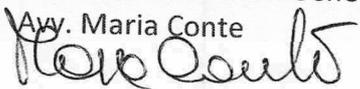


Il Presidente
Mario Cosimo Loizzo

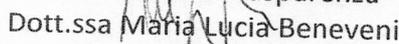


Le sottoscritte attestano che il procedimento istruttorio affidato alle stesse è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, statale e comunitaria e secondo le direttive dell'Ufficio di Presidenza e che il presente provvedimento, dalle stesse predisposto, è conforme alle risultanze istruttorie.

Il Dirigente del Servizio Affari Generali
Avv. Maria Conte



La P.O. "Raccordo processi di organizzazione,
Performance e Trasparenza"
Dott.ssa Maria Lucia Beneveni



		"OBIETTIVI STRATEGICI ed Assegnazione delle risorse" triennio 2020 - 2022		ALLEGATO "A"			
Priorità Politiche del Consiglio Regionale	Obiettivi Strategici Triennali	Indicatore di Outcome (§ 3.4 S.Mi.Va.P.)				Risorse finanziarie 2020	
		Descrizione	Regole di calcolo	Fonti di verifica	Target		
1 Funzione di indirizzo politico	<p>Potenziare il modello innovativo avviato all'interno del Consiglio Regionale, per conformare il modus operandi degli organi politici e delle strutture amministrative ad elevati standard di qualità, efficacia, economicità e trasparenza, incidendo, anche con l'introduzione di nuovi strumenti operativi e di gestione, sulla percezione negli stakeholder territoriali di un'azione di indirizzo politico del Consiglio Regionale rafforzata, rispetto agli scenari di contesto socio-economico, e di un'attività amministrativa efficiente e rispondente ad un moderno modello di governance.</p> <p>Adottare modelli innovativi per conformare l'azione degli organi politici e delle strutture amministrative ad elevati standard di qualità, anche con l'introduzione di nuovi strumenti operativi e di gestione, che incidano sulla trasparenza, sulla prevenzione della corruzione e sulla percezione da parte degli stakeholder di un'azione di indirizzo politico del Consiglio Regionale rafforzata, rispetto agli scenari di contesto socio-economico.</p>	<p>Numero di soggetti pubblico-privati che sottoscrivono l'accordo di networking per introdurre nel sistema pubblico locale un cambiamento organizzativo e culturale</p>	Volume di crescita	Accordo sottoscritto	n. 10 soggetti pubblico-privati sottoscrittori dell'"Accordo di networking"	Segretariato Generale - Servizio Affari Generali/Sezione Risorse Umane	80.000
		<p>Indice di efficacia dell'introduzione del modello di lavoro agile nelle strutture del C.R.</p>	Rapporto in crescita	Sistema di gestione del personale	70% delle ore fruibili	Segretariato Generale - Servizio Affari Generali/Sezione Risorse Umane/Corecom-Servizio Contenzioso con operatori telefonici e pay tv/Sezione Amministrazione e Contabilità/Sezione Informatica e Tecnica/Sezione Aff. e Studi Giuridici e Legislativi-Servizio Affari e Studi Legislativi e Giuridici/Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale/Sezione Studio e Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia	Segretariato Generale/Sezione Studio e Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia/Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale
		<p>Numero di azioni e progetti con il mondo delle istituzioni scolastiche</p>	Volume di crescita	Gestione documentale/Sito Consiglio Regionale	21= progetti anno 2020/progetti anno 2019	Segretariato Generale/Sezione Assemblée e Commissioni Consiliari/Sezione Informatica e Tecnica	
		<p>Avvio del sistema di accesso documentale ai lavori dell'Aula e delle Commissioni consiliari per gli stakeholder</p>	On / Off	Sito Consiglio Regionale	Attivazione del sistema di accesso	Segretariato Generale/Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale/Sezione Stampa/Sezione Informatica e Tecnica/Corecom/Sezione Coordinamento Politiche di Genere/Sezione Studio e Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia/Sezione Assemblée e Commissioni Consiliari/Sezione Aff. e Studi Giuridici e Legislativi	
		<p>Numero accessi al sito del Consiglio Regionale</p>	Volume di crescita	Sistemi di raccolta dati	21= accessi 2020/accessi 2019	Segretariato Generale /Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale/Sezione Stampa/Sezione Informatica e Tecnica/Corecom/Sezione Coordinamento Politiche di Genere/Sezione Studio e Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia/Sezione Assemblée e Commissioni Consiliari/Sezione Aff. e Studi Giuridici e Legislativi	
		<p>Valutazione dell'efficacia della legge regionale sui distretti</p>	On / Off	Sito Consiglio Regionale	Documento di analisi/valutazione della L.R. n. 23/2007	Segretariato Generale / Sez. Studio e Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia	€ 32.749,69



"OBIETTIVI STRATEGICI ed Assegnazione delle risorse" triennio 2020 - 2022

Priorità Politiche del Consiglio Regionale	Codice obiettivo	Obiettivi Strategici Triennali	OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 2020-2022	Indicatore di Outcome (§ 3.4 S.Mil.Va.P.)			Target	Segretariato Generale/Struttura	Risorse finanziarie 2020
				Descrizione	Regole di calcolo	Formati di verifica			
Funzione legislativa e di raccordo con le Autonomie locali	2	Miglioramento della normazione per un miglior sviluppo economico-sociale	Consolidare il ruolo della Regione nel processo di formazione delle politiche europee, migliorare la normazione e svolgere azioni di potenziamento delle competenze, anche verso gli stakeholder pubblici, come leva di sviluppo economico-sociale	Numero di risoluzioni presentate	Volume di crescita	Sistema di gestione documentale	≥ 1 = n.ris. 2020/n.ris. 2019	Segretariato Generale /Sez. Studio e Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia	
				Attivazione di un polo qualificato per il potenziamento delle competenze dei soggetti pubblici su ambiti tematici trasversali	On / Off	Sito Consiglio Regionale	DUP di istituzione del Polo	Segretariato Generale-Servizio Aff. Gen./ Sez. Aff. e Studi Giur. e Legisti/Sez. Assemblea/Sez. Risorse umane	200.000
Attuazione autonomia organizzativa, funzionale e contabile	3	Ottimizzazione dei processi di funzionamento ed efficientamento della spesa, garantendo la qualità dei servizi nell'attuazione delle politiche pubbliche.	Adeguamento e miglioramento organizzativo con aggiornamento delle competenze delle strutture alla nuova situazione di contesto	Adesione degli enti del terzo settore a progettualità sperimentali per la implementazione di politiche di garanzia	Volume di crescita	Gestione documentale/Sito Consiglio Regionale	Numero progettualità anno 2020 /num. progettualità anno 2019	Sez. Studio e Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia	
				Adegumento e miglioramento organizzativo con aggiornamento delle competenze delle strutture alla nuova situazione di contesto	On / Off	Sito Consiglio Regionale	Atto di macroorganizzazione	Segretariato Generale-Serv. Aff.Gen./ Sez. Risorse umane	198.500
				Introduzione modalità innovativa per diffondere le tipologie e gli standard dei servizi erogati dal Consiglio Regionale all'utenza	On / Off	Sito Consiglio Regionale	Adozione Carta dei Servizi del Consiglio Regionale	Segretariato Generale/tutte le Sezioni e i Servizi	
			Applicazione di metodologie standard nella gestione dei processi per l'approvvigionamento di beni e servizi	On / Off	Sito Consiglio Regionale	Adozione Linee Guida per l'approvvigionamento beni e servizi	Segretario Generale - Sez. Amministrazione e Contabilità		