



# CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA

## DELIBERAZIONE DELL'UFFICIO DI PRESIDENZA DEL CONSIGLIO

N. 95 del registro delle deliberazioni

OGGETTO: Programma delle attività del Corecom Puglia anno 2017

L'anno 2017, addì 22 del mese di marzo, in Bari, nella residenza del Consiglio, previo regolare invito, si è riunito l'Ufficio di Presidenza nelle persone dei Signori:

Presidente del Consiglio	:	Mario Cosimo LOIZZO
Vice Presidente del Consiglio	:	Giuseppe LONGO
“ “ “	:	Giacomo Diego GATTA
Consigliere Segretario	:	Giuseppe TURCO
“ “ “	:	Luigi MORGANTE

PRES.	ASS.
SI	
SI	
SI	
/	SI
SI	

Constatata la presenza del numero legale per la validità della seduta, il Presidente Mario Cosimo Loizzo assume la presidenza e dichiara aperta la stessa.

Assiste il Segretario generale del Consiglio Avv. Domenica Gattulli.

Il Presidente del Consiglio regionale, dott. Mario Loizzo, sulla base dell'istruttoria espletata dall'Alta Professionalità "Assistenza amministrativa e programmazione" e confermata dal Direttore del Corecom, riferisce quanto segue:

Con legge della Regione Puglia 28 febbraio 2000, n.3, è stato istituito ed organizzato il Comitato regionale per le Comunicazioni.

L'art. 15 della succitata legge regionale prevede l'approvazione da parte dell'Ufficio di Presidenza della programmazione annuale delle attività del Corecom, con l'indicazione del relativo fabbisogno finanziario. L'ufficio di Presidenza, nell'ambito della previsione di bilancio di Consiglio, individua la dotazione finanziaria da assegnare al Co.RE.COM per le attività istituzionali nonché per l'esercizio delle funzioni proprie e delegate previste nello stesso programma annuale.

Il Corecom Puglia, con nota n. 20160026744 del 16/12/2016, ha trasmesso, per gli adempimenti consequenziali, la delibera n. 49 approvata dal Comitato nella seduta del 16 dicembre 2016 avente ad oggetto "Programma annuale delle attività del Co.re.com Puglia anno 2017".

Tanto premesso, il Presidente propone l'approvazione del suddetto programma del Co.Re.Com per l'anno 2017 e l'adozione del conseguente atto finale.

**ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. N. 28/2001 E AL REGOLAMENTO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA' DEL CONSIGLIO REGIONALE**

*La presente deliberazione prevede, per la realizzazione delle attività di cui al programma 2017, un fabbisogno finanziario per un importo complessivo di euro 811.424,52 così articolato:*

*Cap. 8 – Spese per il funzionamento del Corecom l.r.3/2000 € 630.000,00.*

*Cap. 24 – Spese funzioni delegate Corecom € 181.037,52.*

Il presente atto rientra nelle competenze dell'Ufficio di Presidenza ai sensi dell'art. 28 dello Statuto, della L.R. n. 6/2007;

**L'UFFICIO DI PRESIDENZA**

Udita e fatta propria la relazione del Presidente Mario Cosimo Loizzo;

Visto lo Statuto Regionale;

Vista la L.R. n. 6 del 21/03/2007, recante norme sull'autonomia del Consiglio regionale;

Viste le sottoscrizioni poste in calce alla presente deliberazione dalla A.P."Assistenza amministrativa e programmazione" e dal Direttore del Corecom;

Ad unanimità di voti, espressi nei modi di legge

## DELIBERA

- di approvare, ai sensi della legge regionale n. 3 del 28 febbraio 200, art. 15, comma 2, il Programma delle Attività del Comitato regionale per le Comunicazioni, per l'anno 2017, così come proposto con delibera del Comitato n. 49 del 16 dicembre 2016 che costituita da n. 24 facciate, si allega al presente provvedimento per farne parte integrante;
- di dare atto che la presente deliberazione prevede, per la realizzazione delle attività di cui al programma 2017, un fabbisogno finanziario per un importo complessivo di euro 811.424,52, così articolato:  
Cap.8 – Spese per il Funzionamento del Corecom L.R.3/2000per € 630.000,00;  
Cap.24 – spese funzioni delegate – contributo annuale AGCOM - € 181.037,52;

**Il Segretario generale del Consiglio**

**Avv. Gattulli**

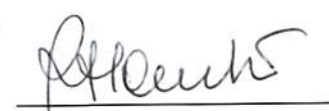
**Il Presidente del Consiglio**

**Mario Cosimo Loizzo**

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale e nazionale e che il presente schema di provvedimento, dalla stessa predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte dell'ufficio di Presidenza, è conforme alle risultanze istruttorie.

Il Direttore del Corecom Puglia  
(dott. Francesco Plantamura)

La A.P. "Assistenza amministrativa e programmazione"  
(Raffaele D'Ambrosio)

DELIBERAZIONE n. 49 del 16 dicembre 2016

Oggetto: Programma delle attività del Co.Re.Com per l'anno 2017.

L'anno 2016 addì 16 del mese di dicembre, nella propria sede di Via Paolo Lembo, 40 – Bari, si è riunito il Comitato Regionale per le Comunicazioni, previa regolare convocazione, nelle persone dei sigg.

		Presente.	Assente.
Felice Blasi	Presidente	si	
Antonella Daloso	Vice presidente	si	
Elena Pinto	Vice Presidente	si	
Stefano Cristante	Componente	si	
Adelmo Gaetani	Componente	si	

IL COMITATO

Vista la legge della Regione Puglia 28 febbraio 2000, n.3 recante " L'istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato Regionale per le Comunicazioni";

Visto l'art.15 della succitata legge regionale – Programma delle attività del Comitato – che al comma 1° prevede la trasmissione, da parte di questo Comitato, all'Ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale, del Programma delle attività per l'anno successivo, con l'indicazione del relativo fabbisogno finanziario;

Visto il Regolamento del Comitato regionale per le Comunicazioni della Puglia approvato con deliberazione n.11 nella seduta del 7 novembre 2006 pubblicato sul BURP n.170 del 22 dicembre 2006;

Vista la "Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni" sottoscritta in data 10 luglio 2009 tra il Presidente dell'Autorità per le Comunicazioni, il Presidente del Consiglio regionale della Puglia e il Presidente del Corecom Puglia;

Visto il Decreto del Presidente del Consiglio regionale 14 febbraio 2012, n. 12 ;

Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 14 febbraio 2012, n.98 avente ad oggetto " Nomina componenti il Comitato Regionale per le comunicazioni- Nomina del Presidente – art.3 legge regionale 28 febbraio 2000,n.3;

Atteso che:

in rispondenza di un preciso indirizzo strategico regionale di valorizzazione delle politiche di governance , si intende proseguire nel processo di qualificazione dei propri compiti istituzionali di garanzia, regolazione e consulenza, con l'obiettivo di porsi come punto di riferimento per le attività di comunicazione svolte sul territorio regionale;

in materia di Funzioni proprie , il Corecom intende sviluppare e consolidare i servizi di assistenza ed informazione in favore dei cittadini e degli utenti, muovendosi lungo una direttrice di sviluppo, ispirata al principio di sussidiarietà che offre al Comitato l'opportunità di qualificare il proprio ruolo di organo con funzioni di tutela e garanzia, affiancando alla funzione tecnica di strumento di consulenza per le politiche regionali, in materia di comunicazione, nuovi e importanti compiti di servizio all'utenza;

nell'ambito delle attività delegate, per il cui esercizio è stato sancito il carattere stabile ed ordinario, le stesse ampliano e valorizzano le competenze regionali in materia di ordinamento della comunicazione e pongono le basi per un consolidamento del ruolo dei Comitati quali organismi di garanzia per cittadini ed utenti e di interlocutori qualificati per gli operatori del settore delle comunicazioni;

l'esercizio delle deleghe – che si affianca alla gestione ordinaria di attività, particolarmente rilevante sul piano quantitativo e qualitativo – richiede il completamento della struttura di supporto, anche per garantire una adeguata articolazione fra funzioni di indirizzo e gestione nello svolgimento dei compiti assegnati al Comitato;

dovranno essere garantite, anche per l'anno 2017, qualora richieste, le attività svolte fino all'anno 2016, per conto del Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento delle Comunicazioni in materia dei contributi alle emittenti televisive locali, ai sensi del DM 292/2004 e di vigilanza e controllo sul rispetto delle norme in periodo elettorale e non – Legge 28/00 cosiddetta Par Condicio - in considerazione delle presumibili elezioni della Camera dei Deputati e del Senato della Repubblica italiana nonché le consultazioni referendarie ed amministrative.

Tanto premesso



**ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L. R. N. 28/2001 E AL REGOLAMENTO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ DEL CONSIGLIO REGIONALE**

Il presente provvedimento prevede, per la realizzazione delle attività di cui al programma 2016 allegato, un fabbisogno finanziario per un importo complessivo di euro 811.424,52 così articolato:

- Cap. 8 – spese per il funzionamento del Corecom ( L. R.3/00) euro 630.000,00
- Cap. 24 – spese funzioni delegate - contributo annuale AGCOM - euro 181.037,52

All'unanimità

**DELIBERA**

di approvare il " Programma delle attività del Co.Re.Com anno 2017 " costituito da 21 facciate, facente parte integrante del presente provvedimento ;

- di dare atto che il fabbisogno finanziario complessivo per lo svolgimento delle attività previste per l'anno 2017 è di euro 811.424,52 di cui euro 630.000,00 a gravare sulle risorse regionali ed euro 181.037,52 sulle risorse rivenienti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, giusta Convenzione del 10 luglio 2009;
- di dare atto che l'attività di programmazione sopra indicata e il relativo fabbisogno finanziario tengono conto dei costi per le attività con l'esclusione dei costi per collaborazioni esterne, portierato e manutenzioni;
- di trasmettere copia del presente provvedimento all'Ufficio di presidenza del Consiglio Regionale – ai sensi dell'art.15 co.1 della Legge regionale n. 3 del 28 febbraio 2000- per i successivi provvedimenti di competenza.

Il Presidente del Corecom  
Felice Blasi



## **PROGRAMMA ANNUALE CO.RE.COM. PUGLIA ANNO 2017**

**Approvato nella seduta di Comitato del 16 dicembre 2016**

### **PREMESSA**

Il Co.Re.Com., organo di consulenza e di gestione della Regione in materia di comunicazione, è organo funzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e svolge anche compiti istruttori per conto del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE).

I componenti del Co.Re.Com. Puglia sono: Felice Blasi, Presidente; Antonia Daloiiso, Vice Presidente vicario; Elena Pinto, Vice Presidente; Stefano Cristante e Adelmo Gaetani, Commissari; direttore Dr. Francesco Plantamura.

Il lavoro e l'interesse del Co.Re.Com. Puglia è sempre stato orientato al variegato e complesso mondo della comunicazione, e in modo particolare alle ricadute sui cittadini pugliesi delle numerose problematiche che riguardano questo mondo; pertanto, continuerà a favorire la realizzazione di progetti, sinergie e collaborazioni con altri soggetti istituzionali interessati alle tematiche di competenza del Co.Re.Com.

Non sono tuttavia da sottacere, anche per l'anno 2017, le difficoltà legate alla critica situazione delle risorse umane in servizio presso il Co.Re.Com. Puglia, a fronte di carichi di lavoro in costante aumento: come già indicato in più occasioni da questo Comitato; si rappresenta l'esigenza di contrattualizzare adeguatamente per l'anno 2017 prestazioni di servizi finalizzati al rafforzamento della struttura Co.Re.Com, così da garantire il perseguimento degli obiettivi quali il rispetto della tempistica di svolgimento delle attività in linea con quanto indicato dall'Autorità, il decentramento delle conciliazioni presso le sedi regionali periferiche, tale da agevolare i cittadini pugliesi, nonché la divulgazione e l'effettivo avvio del Diritto di Accesso (legge 14 aprile 1975 n.103, legge 6 agosto 1990 n.223). Di conseguenza, è facilmente intuibile che l'insieme di tali problematiche potrà condizionare il realizzarsi di tutte le attività previsionali. Si pone, dunque, la necessità di sollecitare, anche per il 2017, così come è stato fatto nel corso delle passate annualità

di mandato, l'incremento del personale e di incentivare, o di rinnovare laddove necessario, quello non più motivato agli attuali e gravosi compiti di questa Struttura.

Si dovrà garantire, altresì, la prosecuzione anche per l'anno 2017 del rapporto collaborativo con FORMEZ PA finalizzato alla formazione ed affiancamento a Co.Re.Com Puglia sul contenzioso in tema di telecomunicazioni.

Si riconosce l'esigenza di proseguire per l'anno 2017 i tirocini formativi finalizzati all'approfondimento delle materie inerenti l' Servizio contenzioso per il tramite di convenzione con l'Università degli Studi di Bari.

Per il Servizio Funzioni delegate è in itinere il rinnovo di convenzione con l'Università degli Studi di Bari – Dipartimento FLESS di tirocini formativi gratuiti, in materia inerente la comunicazione.

Finora solo la sinergia tra Comitato e Struttura, la sensibilità e le tempestive decisioni prese dal Presidente del Consiglio e dall'Ufficio di Presidenza, dai Dirigenti del Consiglio regionale della Puglia, nonché la professionalità ed efficienza della Struttura che ha esercitato a pieno le deleghe ricevute, hanno permesso di superare il grande momento di difficoltà legato appunto all'aumento dei compiti e delle funzioni e alla precarietà del personale e al sottodimensionamento della Struttura rispetto alla pianta organica originariamente così articolata: 1 Direttore - 3 dirigenti - 12 unità cat. D - 5 unità cat. C - 4 unità cat. B, **per un totale di n. 25 unità previste.**

Allo stato ci sono n. 1 dipendenti con contratto a tempo indeterminato cat. D, n. 2 unità di cat. B, n.4 Cat. C, e n. 7 unità di personale cat. D assunte a tempo determinato - che hanno ricevuto adeguata formazione da parte dell'AGCOM, che conoscono e svolgono a fondo (anche ricorrendo a turnazioni e orari straordinari) tutti gli aspetti delle funzioni proprie e delegate che vengono espletate quotidianamente dal Co.Re.Com., **per un totale di n. 15 dipendenti effettivi.** Due unità con contratto a tempo determinato provvedono a svolgere anche le funzioni proprie afferenti DM 292 e L.28/00.

Il contratto di tutte le 7 unità a t.d. è stato prorogato, fino alla conclusione delle procedure di stabilizzazione previste dalla legge regionale 14/11/2014 n. 47 – fissando la durata della proroga in anni tre - dal servizio Risorse umane del Consiglio Regionale della Puglia, con determina n. 45 del 13/12/2016 in esecuzione della delibera di Ufficio di Presidenza n. 81 in pari data. Direttore del



Co.Re.Com. è stato nominato il Dr. Francesco Plantamura. In assenza di dirigenti di servizio, ai sensi dell'art. 45 della L.R. 16 aprile 2007, n.10, il Direttore ha conferito compiti dirigenziali alle Posizioni Professionali "Conciliazioni e definizione della Controversia" e "Monitoraggio TV e minori - Radiotelevisione locale", e alla P.O. "Segreteria, Amministrazione e AA.GG".

L'opera fornita da dipendenti a tempo determinato è fondamentale per la stessa sopravvivenza del Co.Re.Com.. Non è da sottacere che va aggiunta l'esigenza di completare la dotazione organica con altri 6 avvocati, uno specialista in bilanci per il DM292 e l'art.41, e di almeno 3 unità di categoria B e C che possano collaborare nella protocollazione e nell'inserimento dati, come già evidenziato nelle precedenti relazioni previsionali; stante la normativa vigente e la spending review che, come noto, impediscono alla P.A. di stipulare consulenze in materia, si potrà andare incontro a tale necessità per il tramite di specifici accordi con FORMEZ PA finalizzati a garantire un supporto tecnico in favore di questo Co.Re.Com., con particolare riguardo al settore dedicato ai procedimenti di conciliazione e definizione.

Di seguito si elencano le deleghe ricevute dall'AGCOM:

- a. Diritti di interconnessione e di accesso alle infrastrutture locali di telecomunicazioni, relativamente all'attività di vigilanza;
- b. Conformità alle prescrizioni di legge dei servizi e dei prodotti forniti da operatori destinatari di titolo abilitativi in ambito locale, relativamente all'attività di vigilanza;
- c. Modalità di distribuzione dei servizi e dei prodotti, inclusa la pubblicità in qualunque forma diffusa, con riferimento al settore editoriale e radiotelevisivo, relativamente alle funzioni di vigilanza e all'avvio dei procedimenti sanzionatori e salvo il rispetto degli eventuali indirizzi stabiliti dall'Autorità;
- d. Tutela dei minori nel settore radiotelevisivo locale con riferimento alle funzioni di vigilanza e salvo il rispetto degli indirizzi degli eventuali indirizzi stabiliti dall'Autorità;
- e. Esercizio del diritto di rettifica con riferimento al settore radiotelevisivo locale, relativamente alle funzioni istruttorie e decisorie in applicazione dell'articolo 32, commi 3 e 4, del d.lgs. 31-07-2005 n. 177 recante il Testo unico della radiotelevisione;
- f. Vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa diffusi in ambito locale;

- g. Svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazioni elettroniche e utenti;
- h. Definizione delle controversie indicate all'articolo 2 della delibera n. 173/07/CONS, recante "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti", ad esclusione di quelle concernenti operatori od utenti di altri Stati dell'Unione europea di cui all'art. 15, comma 5, dello stesso Regolamento. Ai fini del conferimento di tale delega, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento di cui sopra, ciascun Co.re.com, nell'ambito della propria organizzazione interna, deve garantire la separazione tra la funzione di conciliazione e quella di definizione della controversia e, nell'ambito di questa, tra competenze istruttorie e decisorie. Al procedimento per la definizione della controversie si applicano, in quanto compatibili, le norme del citato Regolamento;
- i. Vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale secondo le linee-guida dettate dall'Autorità e la successiva verifica di conformità alla vigente disciplina in materia di diffusione radiotelevisiva, ed eventuale avvio delle conseguenti istruttorie procedimentali. La delega include, pertanto, l'accertamento, anche su segnalazione di terzi, lo svolgimento dell'istruttoria e la trasmissione della relazione di chiusura della fase istruttoria, come previsto dagli articoli 4, 5, 7, 8 e 9 del Regolamento in materia di procedure sanzionatorie dell'Autorità, per le violazioni:
1. degli obblighi di cui all'articolo 51, comma 1, lettere a); b); d); f); i); l) e m) del decreto legislativo del. 31 luglio 2005, n. 177 Testo unico della radiotelevisione; le competenze istruttorie assegnate alla Direzione contenuti audiovisivi e multimediali di cui all'articolo 14 del Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità, comma 1, lettere d) ovvero: tutela dei minori, ivi compresa l'osservanza del Codice media e minori e del Codice media e sport; pubblicità, ivi compresa la pubblicità istituzionale con riferimento alla regione e agli

- enti locali; servizio pubblico radiotelevisivo, nell'ambito di diffusione regionale della concessionaria pubblica;
2. gestione delle posizioni degli operatori nell'ambito del Registro degli Operatori di Comunicazione secondo le linee guida fissate dall'Autorità, sotto il coordinamento dell'Autorità. La delega comprende lo svolgimento, nell'ambito della rispettiva competenza territoriale, dei procedimenti di iscrizione e gli aggiornamenti delle posizioni all'interno del Registro nonché il rilascio delle certificazioni attestanti la regolare iscrizione

### **ATTIVITA' DEL COMITATO**

Il Programma delle attività del Co.Re.Com. Puglia, per l'anno 2017, contiene non solo l'indicazione delle indagini, delle ricerche, dei seminari e delle manifestazioni che si intendono realizzare per una attività conoscitiva d'ausilio all'Ente Regione e per la formazione delle politiche di comunicazione nel territorio pugliese, ma anche tutte le indicazioni per razionalizzare al meglio l'attività della Struttura (attrezzature informatiche e tecniche).

Il Comitato, pertanto, ai sensi della normativa vigente in materia, darà massima trasparenza e pubblicità all'azione amministrativa e gestionale della Struttura e all'attività del Co.Re.Com., rafforzando così il dialogo con il pubblico e le Istituzioni. Sul sito informativo del Co.Re.Com. e sul portale istituzionale della Regione Puglia "Amministrazione Trasparente", ai sensi del decreto legislativo 14 marzo 2013, n.33, saranno pubblicati tutti gli atti e le comunicazioni del Comitato e della Struttura. A tale proposito, si intende favorire la scomparsa del cartaceo, secondo quanto previsto dal decreto sulla digitalizzazione della PA, per una registrazione esclusivamente digitale delle nuove domande di conciliazione secondo i modelli ufficiali; in questo senso, sarà migliorato e potenziato il sito web, e si chiederà al Consiglio Regionale di elaborare una periodica rassegna stampa che riguardi la comunicazione, accessibile dal sito del Co.Re.Com. Una postazione informatica presente negli uffici Co.Re.Com. è già stata dedicata all'utilizzo da parte degli utenti, coadiuvati da un funzionario, per l'immissione dei dati. La Struttura dovrà essere adeguata con un call center per rispondere alle domande dell'utenza e per inoltrare, laddove necessario, le

chiamate pervenute ai singoli responsabili degli uffici. Ai fini della divulgazione dei servizi del Co.Re.Com, sarà eventualmente ristampata la USB Card "Gratuità e terzietà nei servizi per i cittadini".

Come negli anni precedenti, anche nel 2017, saranno garantiti gli atti di programmazione e indirizzo necessari al buon funzionamento del Co.Re.Com. Anche per il 2017 il Co.Re.Com Puglia intende promuovere ricerche nel settore delle comunicazioni nonché estendere i propri compiti istituzionali di garanzia, regolazione, consulenza, con particolare riferimento alla tutela dei minori e dell'utenza in genere.

Nelle attività dell'anno 2017, il Comitato, auspicando la sottoscrizione del nuovo Accordo Quadro con l'AGCOM e di analogo strumento normativo che possa rafforzare un più continuo e fruttuoso rapporto istituzionale con il Ministero dello Sviluppo Economico, si adegnerà ai suggerimenti che l'Autorità eventualmente disporrà per il corretto espletamento delle deleghe e alle indicazioni dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale.

Negli anni scorsi sono state sottoscritte con l'Università di Bari, l'Università del Salento e con l'Istituto Pugliese per la Storia dell'Antifascismo e dell'Italia Contemporanea (IPSAIC), convenzioni per la realizzazione di ricerche e approfondimenti in materie di competenza del Co.Re.Com., che hanno prodotto risultati di rilievo dal punto di vista scientifico. A tali convenzioni, strumenti di indubbia utilità nella realizzazione e divulgazione delle funzioni del Co.Re.Com. Puglia, si darà continuità, così come sarà data prosecuzione alla collana editoriale per la pubblicazione delle ricerche sui diversi aspetti della comunicazione in Puglia che sono state avviate con gli enti di ricerca summenzionati, per favorire una sempre maggiore divulgazione delle attività del Co.Re.Com.

E' necessario che la struttura Corecom assicuri la regolare prosecuzione anche per l'anno 2017 delle attività inerenti il progetto "Comunica in sicurezza" in collaborazione con Ufficio Scolastico Regionale e Polizia Postale.

Dovranno completarsi le attività inerenti il progetto di ricerca denominato "Indagine sulle emittenti locali e sull'ascolto radiofonico in Puglia", sulla base di quanto riveniente dalla delibera di Comitato n. 30 del 29 giugno 2016, al fine di divulgarne adeguatamente i risultati nel corso del 2017.

Si darà prosecuzione a manifestazioni che hanno riscosso interesse e partecipazione tra cittadini, studenti, insegnanti e operatori del mondo della comunicazioni, quali il "Forum Bambini e Mass Media", giunto alla sua seconda edizione, il "Forum delle giornaliste del Mediterraneo", il laboratorio scolastico "Il futuro anteriore della televisione" e l'evento dedicato alla comunicazione politica "Io non l'ho interrotta", promosso dal Comune di San Cesario di Lecce. Sarà valutata la possibilità di riproporre una nuova edizione del "Festival della Comunicazione" in Puglia, un appuntamento che nel 2015 riscosse grande attenzione di pubblico e media locali e che fu interamente dedicato a temi di competenza del Co.Re.Com. Puglia.

Saranno rafforzate le iniziative per far conoscere e prevenire i rischi della comunicazione, in partnership con la Polizia Postale, l'Ufficio Scolastico Regionale, l'ANCI, il FORMEZ, le associazioni dei consumatori, l'Ordine dei Giornalisti, il Dipartimento di Giurisprudenza e il Dipartimento FORPSICOM dell'Università di Bari, l'Ordine degli Avvocati e si cercherà di coinvolgere gli URP di altre pubbliche amministrazioni. Si continuerà la collaborazione con l'Ufficio della Consigliera Regionale di Parità, e si avvierà una collaborazione con l'Ufficio del Garante dell'Infanzia e dell'Adolescenza e del Garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà. Verrà riproposta, qualora esigenze urgenti di controllo e di verifiche tecniche sul territorio la rendano necessaria, la convenzione con l'Ispettorato delle Comunicazioni regionali, interlocutore privilegiato per i problemi legati agli impianti di trasmissione ed in particolare per il digitale terrestre. Sarà valutata l'ipotesi di una collaborazione con il Politecnico di Bari, a seguito dei contatti già intrapresi con il Rettore dello stesso, per approfondire aspetti e problematiche relativi alle nuove infrastrutture tecnologiche della comunicazione (digitale terrestre, banda larga, nuovi device e piattaforme di trasmissione).

Si dovrà, inoltre, proseguire nell'opera di aggiornamento e professionalizzazione del personale al quale sarà data la possibilità di approfondire presso l'AGCOM o le Università coinvolte le tematiche di cui ci si occupa quotidianamente, confrontandosi anche con altre realtà. A tal fine, saranno chieste risorse al Consiglio Regionale da destinare alla formazione, per organizzare in loco dei seminari di approfondimento con esperti nazionali. In questo senso, sarà data prosecuzione al "Corso di Alta formazione" in materia di contenzioso con i gestori di telefonia, che ha avuto la sua prima edizione a Lecce nel giugno 2016.



Nelle pagine successive sono presentate le proposte della programmazione analitica e dettagliata delle attività delle materie delegate e delegabili e delle funzioni proprie, per l'anno 2017, elaborate dal Comitato.

Il Presidente proporrà uno specifico incontro con l'Ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale per illustrare il Piano delle attività programmate per il 2017 nelle materie delegate e per sensibilizzare lo stesso Consiglio Regionale a un maggiore suo coinvolgimento, funzionale ed economico, per quanto previsto e programmato in tema di ricerca e divulgazione delle problematiche più attuali relative a opportunità e rischi della comunicazione contemporanea. Si chiederà un maggiore coinvolgimento del Co.Re.Com sull'approvazione di leggi inerenti l'editoria nella Regione Puglia.

### FUNZIONI PROPRIE

Le funzioni proprie che il Co.Re.Com. svolge si dividono in "ricorrenti", che derivano dalla legislazione nazionale e regionale, e quelle che di anno in anno il Comitato decide di realizzare di sua iniziativa o su richiesta di Giunta e Consiglio regionale. Queste ultime attività, che comprendono tutto il campo della ricerca, della formazione e della documentazione, hanno anche l'obiettivo di migliorare la realizzazione delle funzioni ricorrenti e delegate dall'Autorità, con sperimentazioni e indagini atte a meglio comprendere i problemi e a suggerire iniziative a chi è impegnato professionalmente nel settore. Il Comitato è impegnato in attività di vigilanza, monitoraggio e istruttoria su diversi ambiti tematici e mediali, ovvero sulla Comunicazione Politico istituzionale, sull'accesso radiotelevisivo e sul sostegno alle imprese di comunicazione.

Oltre alle funzioni rivenienti dalla normativa nazionale, il Co.Re.Com. svolge funzioni proprie di consulenza e di proposta per il Consiglio e la Giunta regionale previste dalla legge regionale n. 3/2000. In particolare, assumono una rilevanza crescente le attività di ricerca e monitoraggio del sistema delle comunicazioni, di incentivazione della qualità dei contenuti della comunicazione regionale, le audizioni con gli operatori della comunicazione, l'attività convegnistica e seminariale e la comunicazione esterna. Una ricerca sull'industria della comunicazione in Puglia, grazie alla banca dati del R.O.C., in grado di verificare e censire tutte le testate, anche quelle on line, potrebbe essere il punto di partenza per una mappatura a largo raggio del mondo della



comunicazione pugliese, per la pubblicazione di un annuario utile ai professionisti del settore. Tale ricerca è stata avviata nel 2016 per il settore radiofonico pugliese e i risultati saranno pubblicati nel corso del 2017.

## DIRITTO DI ACCESSO

Il Co.Re.Com. con delibera n. 6 del 29 maggio 2007 ha approvato il Regolamento per l'accesso radiofonico e televisivo regionale, ai sensi della Legge 223/90 sulla disciplina del sistema radiotelevisivo. Pertanto, ai sensi dell'art. 6 della legge 103/75, i partiti, i gruppi rappresentati in Parlamento, le organizzazioni associative delle autonomie locali, le confessioni religiose, i movimenti politici, gli enti, le associazioni politiche e culturali, le associazioni nazionali del movimento cooperativo, i gruppi etnici e linguistici avranno a disposizione uno spazio radiotelevisivo dalla concessionaria del servizio pubblico regionale, per attività di comunicazione di rilevante interesse sociale, culturale o di attualità. Il Comitato, visto lo scarso successo avuto sul "diritto di accesso" negli anni trascorsi, sta predisponendo una apposita campagna informativa utilizzando sia le emittenti locali che la carta stampata a divulgazione regionale.

Dopo tali attività preliminari, il Co.Re.Com. espletterà le istruttorie e l'esame delle richieste provenienti dai soggetti sopra indicati e delibererà le ammissioni o le esclusioni dai programmi dell'accesso.

Il piano dei programmi dell'accesso verrà approvato per ogni trimestre ed inserito, per lo stesso periodo, nel palinsesto delle trasmissioni della Sede Regionale RAI.

Le candidature verranno acquisite anche dal sito del Co.Re.Com., al quale verrà data primaria importanza per il colloquio con il mondo esterno.

Il Co.Re.Com. esaminerà le richieste di accesso, ne valuterà l'ammissibilità e delibererà i piani trimestrali delle trasmissioni radiofoniche e televisive, ripartendo tra i soggetti ammessi il tempo effettivo messo a disposizione dalla sede regionale della RAI; svolgerà inoltre attività di vigilanza sul rispetto degli impegni assunti dai soggetti ammessi all'accesso e sull'esecuzione dei piani trimestrali approvati. In questo modo potranno essere redatte delle graduatorie create attraverso il principio della "concertazione" e del contributo diretto dei soggetti collettivi pugliesi. Al Comitato il compito di far conoscere gli strumenti necessari all'accesso e sensibilizzare l'opinione

pubblica. I soggetti ammessi in graduatoria, che provvederanno in proprio alla registrazione del messaggio, dovranno produrre il supporto audiovisivo su DVD (no cdrom), o MINIDV o BETA formato 4/3 (non 16/9) e non HD. Altre modalità di registrazione del messaggio saranno concordate con la sede Rai regionale.

### **DM 292- CONTRIBUTI ALLE EMITTENTI TELEVISIVE LOCALI**

Questa funzione sostanziale e non formale è svolta per conto del Ministero dello Sviluppo Economico dai Co.Re.Com. e si attua nella predisposizione della graduatoria delle imprese televisive locali ammesse ai benefici di contributi statali previsti dal DM 292 (ex legge 448/1998). Ogni anno il MISE emana uno specifico bando che alla data del presente documento non risulta ancora pubblicato per l'annualità 2016. Sono state invece pubblicate sul sito del Ministero, il 9 maggio 2016, le "Linee guida alla Riforma dei contributi in sostegno delle tv e radio locali", che preannunciano una profonda trasformazione del regolamento per la concessione dei contributi alle emittenti televisive locali e una possibile ridefinizione dei compiti dei Co.Re.Com. fino ad una loro eventuale conclusione.

In attesa di conoscere le determinazioni ministeriali, nel caso in cui questa competenza dovesse nuovamente essere svolta dai Co.Re.Com., per il tramite della Conferenza delle Assemblee Legislative e dal Coordinamento Nazionale dei Co.Re.Com., sarà chiesto di avviare un "Protocollo d'Intesa", accompagnato dalla sottoscrizione di una specifica convenzione che rimoduli il riparto di competenze Ministero - Co.Re.Com, specifici e definisca puntualmente i termini e le modalità con i quali gestire la complessa attività istruttoria. Senza un accordo quadro, un'intesa o una qualsiasi forma di avalimento, le Regioni e i Co.Re.Com. in particolare non possono continuare a svolgere una serie di attività, assumendosi responsabilità notevoli sulla base di un quadro normativo-regolamentare poco chiaro e spesso controverso.

### **LEGGE 28/00 - PAR CONDICIO**

La Legge n. 28/2000, modificata ed integrata dalla Legge 313/03, detta la disciplina per i programmi di informazione e comunicazione politica in periodo elettorale, distinguendo fra tre

diverse tipologie di comunicazione: informazione, comunicazione, messaggi autogestiti gratuiti e a pagamento.

Come ogni anno, quindi, il Co.Re.Com. disporrà e vigilerà sull'applicazione delle delibere che l'AGCOM emanerà per le consultazioni elettorali dell'anno 2017. Il Co.Re.Com. collaborerà con Rai alla programmazione delle tribune politiche tematiche a diffusione regionale.

Pertanto, per tutto il periodo della campagna elettorale la Struttura provvederà ad effettuare controlli secondo quanto previsto dalla normativa vigente nonché dalle indicazioni fornite dal Comitato; comunque, in maniera sistematica, verranno redatti i report relativi ai tempi di parola, notizia e antenna dei soggetti del pluralismo politico e sulla parità di genere nelle tv locali e nei programmi di informazione del Servizio Pubblico locale (TGR Puglia), che sarà sempre incluso nel monitoraggio.

Particolare attenzione verrà posta sulle trasmissioni di comunicazione politica soprattutto nella prima fase del periodo di Par condicio, considerato che in detta fase il tempo attribuito a ciascun soggetto politico è proporzionale al grado di rappresentanza nelle proprie Assemblee di riferimento, fino alla data di presentazione delle candidature.

## **RIPARTI E RIMBORSI DEI MESSAGGI AUTOGESTITI GRATUITI ALLE EMITTENTI RADIOTELEVISIVE, TRASMESSI IN PERIODO ELETTORALE**

Per le consultazioni elettorali che saranno indette nell'anno 2017, si provvederà ad elaborare il riparto dei messaggi autogestiti gratuiti da attribuire alle emittenti che accettano di trasmettere messaggi politici autogestiti a titolo gratuito, e alla liquidazione dei rimborsi previsti dall'articolo 4, comma 5, della legge n. 28 del 2000, in ottemperanza a quanto sarà disposto dai Regolamenti AGCOM e dallo stanziamento delle risorse del DM che sarà adottato dal Ministero dello Sviluppo Economico di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze. E' auspicabile l'approvazione del precitato decreto in tempi utili all'approvazione del riparto.

Successivamente, a stanziamento accreditato, si procederà all'istruttoria per la liquidazione delle spettanze alle televisioni e alle radio locali.

## FUNZIONI DELEGATE

### **SONDAGGI**

Applicare la disciplina della diffusione dei sondaggi d'opinione e di quelli politici ed elettorali, sia in periodi elettorali che non elettorali e distinguere tra sondaggi (basati su metodi di rilevazione scientifica applicati ad un campione) ed altre indagini prive di valore scientifico quali le manifestazioni di opinione (fondate sulla partecipazione spontanea degli utenti) sarà un ulteriore impegno del Co.Re.Com. Puglia nel 2017. Particolare attenzione sarà posta alle note informative e al controllo di alcune informazioni essenziali, quali il soggetto realizzatore e quello committente, la consistenza numerica e l'estensione territoriale del campione utilizzato, il numero di coloro che non hanno risposto. La vigilanza sui sondaggi sarà effettuata sia per le Tv che per i quotidiani e periodici che hanno una connotazione territoriale, come vigilanza durante tutto il periodo elettorale e per almeno una settimana nel 2017, in periodo non elettorale. Con le elezioni comunali del 2017, saranno controllati i sondaggi politici ed elettorali, con particolare riferimento alla norma che vieta la pubblicazione o diffusione dei risultati nei quindici giorni precedenti le consultazioni e fino alla chiusura delle operazioni di voto.

L'indicazione fornita dal Comitato è quella di individuare, nell'ambito dei periodici aventi redazione principale nel territorio di competenza, un paniere di periodici a diffusione settimanale ed a contenuto prevalentemente informativo, da sottoporre a controllo a campione, con esclusione di quelli monitorati dall'Autorità. Saranno esclusi i sondaggi pubblicati esclusivamente sui siti internet dei soggetti realizzatori, e quelli diffusi in occasione di convegni o conferenze stampa. Poiché tali modalità non costituiscono "prima pubblicazione", i mezzi di comunicazione, che eventualmente pubblicassero o diffondessero i risultati di tali sondaggi, sono tenuti alla pubblicazione della nota informativa.

### **DIRITTO DI RETTIFICA**

Le competenze del Co.Re.Com. in materia di rettifica, delegate dall'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni, impongono una particolare attenzione alla procedura. Negli anni scorsi non si

sono registrate segnalazioni per violazioni nel settore radiotelevisivo regionale, né tantomeno nel settore della carta stampata che non è di competenza del Co.Re.Com. Nel 2017, se si dovessero registrare casi, il Co.Re.Com. Puglia provvederà seguendo le indicazioni dell'AGCOM in tempi estremamente brevi, in modo da assicurare la necessaria effettività ed efficacia della rettifica.

### **SERVIZIO CONTENZIOSO**

Nel 2017 entrerà a regime il nuovo sistema informatico che consentirà la definitiva dematerializzazione anche attraverso un nuovo programma di firma grafometrica collegato alla evoluzione del sistema delle video conciliazioni che permetterà ai cittadini della "lunga" Puglia di evitare inutili costi per raggiungere la sede del Co.Re.Com..

Si consoliderà il trend che ha visto questo Servizio convocare, nel corso del 2016, le istanze di conciliazione nei termini stabiliti dall'Autorità, ad eccezione di alcuni gestori che non garantiscono numero di tavoli adeguati per smaltire l'arretrato e rispettare la tempistica prevista dalla delibera 173/07/Cons.

Nel 2017 si prevede la stabilizzazione del personale precario che riguarda ben quattro unità del Servizio Contenzioso, considerato che la Regione Puglia ha già avviato la procedura e che possa essere portata a termine.

In attesa del completamento delle stabilizzazioni sarà ampliata la convenzione con Il Formez PA che permetterà di potenziare alcuni settori del Servizio Contenzioso che, per altro, ha già raggiunto standard invidiabili riconosciuti anche dall'Autorità (si veda la relazione tenuta dalla stessa in occasione dell'incontro biennale tenutosi ad Aosta nel settembre 2016).

Si sperimenterà un'ulteriore attività collaborativa con FORMEZ P.A. che, tramite adeguata contrattualizzazione delle relative prestazioni, che permetterà di ottimizzare i processi di definizione delle controversie.

Questa collaborazione consentirà l'elaborazione di relazioni istruttorie e di un atto finale che comunque resterà in capo al responsabile del procedimento esaltando le professionalità maturate nei nostri uffici e mantenendo la terzietà e la responsabilità della delega ricevuta dall'Autorità in materia di telecomunicazioni

## CONCILIAZIONI

Anche nel 2016 si è registrato un aumento delle istanze rispetto agli anni precedenti; solo nel 1° semestre 2016, infatti, sono pervenute 4.225 pratiche di conciliazione; si prevede di concludere l'anno corrente con un numero ben superiore alle 8000 istanze. Così stando le cose si potrebbe raggiungere il dato delle 10.000 conciliazioni già nel 2017.

Inoltre un ulteriore incremento potrebbe verificarsi attesa la facilità con la quale gli utenti possono avviare le conciliazioni on line e, attraverso il nuovo programma informatico dedicato, svolgere le udienze in video conferenza.

Si aggiunga che per gli utenti sprovvisti di strumentazione tecnologica adeguata, nel 2017 si potranno effettuare conciliazioni e definizioni nelle varie provincie partendo dalle sedi decentrate della Regione Puglia sino ad arrivare al raggiungimento dell'ambizioso progetto - laddove il percorso avviato anni fa con Anci Puglia dovesse giungere a termine - di svolgere le stesse negli URP dei Comuni di residenza degli utenti.

Evidentemente per il raggiungimento di questi risultati sarà strategico il potenziamento del personale.

Nel corso dell'anno 2017 si continuerà a pianificare una collaborazione con il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Bari, con cui è stato avviato nel 2016 ed è già in atto un tirocinio formativo nell'ambito del Corso di Clinica Legale in "L'ADR a tutela dei Consumatori e delle piccole imprese".

È prevista altresì un'attiva collaborazione, anche attraverso eventuali borse di studio, alla predisposizione del Master in ADR che sarà attivato dall'Università degli Studi di Bari nel corso del 2017 e che potrà prevedere una parte specifica per le conciliazioni.

Infine nel 2017 si lavorerà per la II° edizione del corso di alta Formazione nazionale per tutti i conciliatori dei Co.Re.Com. italiani che si è tenuto per la prima volta a Lecce dal 22 al 24 giugno 2016.

Come ogni anno, il Co.Re.Com. svolgerà anche nel corso del 2017 attività di audizione degli operatori di comunicazione elettronica con l'obiettivo di costruire una rete di relazioni e di scambio di informazioni utile a conoscere i problemi dei singoli comparti del settore nella nostra Regione. I risultati delle audizioni saranno resi disponibili alla Giunta e al Consiglio Regionale.



## DEFINIZIONI

Nel corso del I semestre 2016 sono pervenute 228 istanze di definizione rispetto alle 321 del I semestre 2015. Si registra evidentemente un decremento di istanze di 2° in linea con quanto già previsto nelle relazioni programmatiche degli anni passati. Il dato risente con tutta chiarezza dell'altissima percentuale di conciliazioni concluse con esito positivo; l'88 % di accordi raggiunti è il dato presentato dall' Autorità nel corso del consueto appuntamento biennale presso la sede del Co.Re.Com. Valle D'Aosta.

Alle definizioni nel 2017 saranno destinati una serie di progetti finalizzati a garantire il rispetto dei termini ordinatori di conclusione del procedimento stabiliti dall'Autorità. Si cercherà di potenziare la fase istruttoria delle determinazioni e delle deliberazioni attraverso collaborazioni con Foromez o direttamente con professionisti o contratto.

Ridurre i tempi di risposta delle definizioni delle controversie con delibere di Comitato più che determine del responsabile del procedimento consentirebbe a questo Servizio di percorrere l'ultimo miglio nella risposta trasparente e puntuale alle richieste dei cittadini.

In ossequio alla normativa in tema di dematerializzazione della P.A., tutte le pratiche di definizione pervenute presso il Co.Re.Com. dal 2009 sono state digitalizzate, ed è stata realizzata una raccolta di tutte le determinazioni dirigenziali e deliberazioni del Comitato che costituisce una sorta di raccolta giurisprudenziale a servizio del cittadino.

## PROVVEDIMENTI D'URGENZA

I provvedimenti temporanei sono diretti a garantire la continuità dell'erogazione del servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'operatore sino al termine della procedura conciliativa.

Nel corso del I semestre del 2016, con riferimento alle conciliazioni, sono giunte 432 istanze, 52 sono risultate inammissibili, 198 sono state accolte dall'operatore e archiviate dal Co.Re.Com., 57 le istanze rigettate e 125 i provvedimenti temporanei adottati a tutela degli utenti.

Per quanto riguarda le definizioni sono giunte 7 istanze, 2 sono risultate inammissibili, 4 sono state accolte dall'operatore e archiviate dal Co.Re.Com., 1 l'istanza rigettata e 0 i

provvedimenti temporanei adottati a tutela degli utenti. In questo caso il Servizio, comprendendo l'importanza di tali istanze, ha potuto garantire pienamente il rispetto della tempistica dettata dalle norme di riferimento.

## SERVIZIO MONITORAGGIO

A fine dicembre si prevede che sarà ultimato il piano di dismissione delle frequenze e la successiva ricollocazione delle imprese televisive sulle frequenze disponibili. Pertanto, nel 1° trimestre 2017 si avrà un quadro più chiaro sull'emittenza televisiva locale pugliese.

Di conseguenza, saranno riparametrate le attività di monitoraggio, anche in ottemperanza alle nuove linee guida che saranno emanate dall'AGCOM ed entreranno in vigore dal gennaio 2017.

Si provvederà ad implementare adeguatamente l'infrastruttura tecnologica dell'aula di monitoraggio (acquisto di computer, cuffie hard disk esterni, lavagna interattiva multimediale) e aggiornamento del software del monitoraggio.

Nel 2017 si prevede la stabilizzazione del personale precario che riguarda tre unità del Servizio Contenzioso, considerato che la Regione Puglia ha già avviato la procedura e che possa essere portata a termine.

Le attività di monitoraggio sul pluralismo politico istituzionale e sociale saranno sviluppate tenendo conto quanto stabilito dalla normativa vigente in materia, in periodo elettorale e non, - L.28/00 - Deliberazioni Regolamentari AGCOM e nuove linee guida in materia di monitoraggio e vigilanza sulle trasmissioni radiotelevisive in ambito locale.

Si dovrà opportunamente distinguere tra contenuti "istituzionali" (i lavori delle assemblee e le decisioni-iniziative dei vari Assessorati) e "politici" (dichiarazioni, interventi nei periodi elettorali e non, ecc.). Un importante risultato del lavoro di ricerca sarà proprio "pesare" l'interesse dei due tipi di comunicazione, ponendo particolare attenzione, in periodo elettorale, alle consultazioni amministrative che si svolgeranno in Puglia. Sarà incluso il monitoraggio dei programmi di informazione del Servizio Pubblico locale (TGR Puglia).

L'attività di monitoraggio e vigilanza riguarderà anche le altre macroaree (TV e Minori, Pubblicità, Obblighi di programmazione) così come previsto dagli obblighi indicati nella delega

ricevuta dell'AGCOM. Si prevede un monitoraggio di almeno un periodo di 7 giorni durante l'anno, secondo le indicazioni che il Comitato vorrà dare.

Relativamente all'esercizio della funzione di vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, i risultati raggiunti nell'espletamento di tale delega, grazie anche alla collaborazione e al supporto tecnico scientifico assicurato dall'Università di Bari, hanno consentito di impostare la programmazione per gli scorsi anni in modo sempre più efficace ed efficiente. Tale collaborazione ha garantito l'approfondimento dei dati raccolti durante la rilevazione nonché l'analisi qualitativa e quantitativa degli stessi. La convenzione con l'Università di Bari, sottoscritta nel 2014, ampliata, nell'anno 2015, per consentire una attività di ricerca di quasi 12 mesi, scadrà nell'anno 2017. Con l'Università di Bari si cercherà di riaggiornare il modello organizzativo su cui si è basato lo studio e l'analisi dei palinsesti delle imprese televisive locali pugliesi alla luce della pregressa esperienza, non solo nelle attività riferite agli obblighi che la convenzione in essere con l'AGCOM impone, ma anche e non di meno nell'azione che questo Organismo intende svolgere in Puglia nel campo del *digital divide*.

Sempre attento alle problematiche dei minori, il Co.Re.Com. si propone di verificare attraverso l'analisi della programmazione delle emittenti televisive locali programmi che possano nuocere allo sviluppo psicofisico del minore, anche alla luce delle nuove delibere approvate dall'Autorità nel luglio 2013.

Sarà monitorato, in particolare, il rispetto dei principali codici di autoregolamentazione: oltre al Codice di Autoregolamentazione Tv e Minori e sul rispetto del Codice Media e Sport si verificherà la tutela dei minori nella rappresentazione dei fatti di cronaca e nelle vicende giudiziarie (analisi del rispetto della Carta di Treviso). Si auspica, da parte del MISE, un aggiornamento del precitato Codice di autoregolamentazione Tv e Minori, al fine di rendere più attuale l'azione di vigilanza svolta dai Co.Re.Com.

Anche nel 2017 il Co.Re.Com. proseguirà nel lavoro dedicato alle politiche di genere e alla figura della donna nella pubblicità e nei notiziari delle emittenti locali. A tal fine, potranno essere avviati progetti sulle politiche di genere, sulla figura della donna nella pubblicità o nei programmi di informazione sulle emittenti locali in collaborazione con la Commissione Pari Opportunità della

Regione Puglia e l'Ufficio della Consigliera di parità o Associazioni rappresentative del mondo giornalistico pugliese.

Nello specifico il monitoraggio sarà rivolto a:

- α. analisi del palinsesto e relativa verifica del rispetto degli obblighi di programmazione;
- β. verifica del rispetto delle norme in materia di pubblicità con particolare riferimento all'affollamento, al posizionamento, al riconoscimento del messaggio pubblicitario, e ai divieti;
- χ. analisi della programmazione trasmessa durante la fascia protetta (16,00 - 19,00) e verifica del rispetto dei codici di autoregolamentazione ( tv e minori, Media e Sport)- regolamentazione AGCOM su pornografia- dignità delle persona e rappresentazioni giudiziarie;
- δ. verifica del rispetto del pluralismo sociale con particolare attenzione alle politiche di genere, al trattamento delle diverse culture in TV e al problema del diverso e delle minoranze linguistiche;
- ε. verifica del rispetto del pluralismo politico e istituzionale rapportato al contesto nazionale;
- φ. analisi qualitativa dei contenuti dei programmi.

La verifica della qualità dell'informazione, attraverso l'analisi dei palinsesti delle emittenti locali, offrirà un quadro completo su come l'informazione pugliese si evolverà dopo la dismissione delle frequenze.

La verifica dell'informazione sportiva e il rispetto del Codice Media e Sport è una delle attività del Co.Re.Com. ormai roduta.

## UNIVERSITA' E ISTITUZIONI PUBBLICHE

Anche per il 2017, si continuerà a pianificare una collaborazione che già nel corso degli anni precedenti ha portato ad ottimi risultati, in particolare, nell'esercizio della delega del monitoraggio con l'Università di Bari e in materia di comunicazione politica con l'Università del Salento.

Nei primi mesi del 2017, saranno presentati tutti i progetti di ricerca avviati e sostenuti fattivamente dal Co.Re.Com. e dalle Università di Bari e del Salento e da altri organismi di ricerca. Il Comitato valuterà l'ipotesi di realizzare pubblicazioni scientifiche derivanti dal lavoro svolto.

Con l'Ufficio Scolastico Regionale, sulla scorta delle esperienze di successo già maturate negli precedenti, si valuteranno ulteriori iniziative destinate a valutare l'impatto dei nuovi media sui giovani. In materia, il Comitato adotterà apposite deliberazioni definendo obiettivi e linee guida delle varie "azioni" ed "interventi" da attuare c/o gli Istituti Scolastici della Regione.

Con la Polizia Postale si continueranno a promuovere iniziative miranti alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica, sui pericoli di Internet e della TV, per un uso sempre più consapevole dei media da parte delle nuove generazioni e delle loro famiglie. L'utilizzo dei social network, il bullismo in rete dovranno essere oggetto di ricerche e approfondimenti con la Polizia Postale e l'Ufficio scolastico regionale.

Per l'attuazione del progetto "Comunica in Sicurezza", già avviato nell'anno 2016, il Co.Re.Com. parteciperà a giornate dedicate all'infanzia con Associazioni e soggetti istituzionali che si occupano del rapporto TV - Bambini e Media, unitamente a USR e Polizia di Stato. In tale contesto, verrà dato impulso per una maggiore affermazione e conoscibilità di tutti i fini istituzionali del Co.Re.Com. Puglia.

## **R.O.C. - TENUTA DEL REGISTRO DEGLI OPERATORI DELLA COMUNICAZIONE**

Il 2017 sarà l'ottavo anno di esercizio della delega relativa alla tenuta del ROC. La gestione delle procedure è assicurata dai funzionari assegnati al Servizio che garantiscono l'adempimento di tutte le attività previste. L'importante esperienza svolta durante gli anni trascorsi consente di programmare e migliorare l'organizzazione e la gestione del registro.

Il ROC - che ha inglobato il Registro Nazionale della Stampa e il Registro Nazionale delle Imprese Radiotelevisive detenuti, originariamente, dal Garante per la Radiodiffusione e l'editoria - ha la finalità di garantire la trasparenza e la pubblicità degli assetti proprietari e di consentire l'applicazione delle norme concernenti la disciplina anticoncentrazione e la tutela del pluralismo informativo. L'iscrizione al ROC costituisce un prerequisito per l'accesso a benefici per le attività editoriali previsti da leggi nazionali ed è obbligatoria per i seguenti soggetti:

- gli operatori di rete
- i fornitori di contenuti
- i fornitori di servizi interattivi associati o di servizi di accesso condizionato
- i soggetti esercenti l'attività di radiodiffusione
- le imprese concessionarie di pubblicità
- le imprese di produzione o distribuzione di programmi radiotelevisivi
- le agenzie di stampa a carattere nazionale
- gli editori di giornali quotidiani, periodici o riviste
- i soggetti esercenti l'editoria elettronica
- le imprese fornitrici di servizi di comunicazione elettronica.

In particolare l'attività del servizio ROC riguarda:

- Istruttoria dei procedimenti di iscrizione e rilascio delle certificazioni
- Verifica delle comunicazioni annuali e comunicazione di variazione
- Qualificazione dei servizi di informazione e assistenza agli utenti
- Verifica delle posizioni degli iscritti non più in essere provvedendo alla cancellazione

A seguito dell'intervenuta modifica dei modelli AGCOM n.21/ROC e 24/ROC, il Co.Re.Com. Puglia, per l'anno 2017, intende sollecitare tutti gli operatori iscritti al Registro ed interessati alle modifiche rivenienti dalla delibera AGCOM 308/16/CONS del 21 giugno 2016 all'osservanza di quanto disposto dalla precitata delibera AGCOM.

Si provvederà, infine, ad ottemperare a quanto richiesto da AGCO effettuando una scrematura sui doppi ed errati LCN.



**BILANCIO DI PREVISIONE ANNO 2017**

Nel bilancio di previsione 2017 del Consiglio Regionale si potrà contare sulle seguenti somme:

Cap. 8 Art 1 Spese per indennità spettanti ai componenti del Co.Re.Com. (art 8 l.r. 1/2011)	€ 198.387,00
Cap. 8 Art 2 Rimborso spese per missioni effettuate dai componenti del Co.Re.Com.	€ 10.000,00
Cap. 8 Art 5 Rimborso spese di viaggio effettuate dai Componenti Co.Re.Com. (art 11 l.r. 3/2000 e s.m)	€ 30.000,00
Cap. 8 Art. 3 Spese per le funzioni proprie (l.r. 3/2000.)	€ 392.000,00
Cap. 24 Spese funzioni delegate Co.Re.Com (Contributo annuale Agcom)	€ 181.037, 52
<b>Totale</b>	<b>€ 811.424,52</b>

Il Presidente

Felice Blasi

