



Consiglio Regionale della Puglia

n° 2004000003718

3 GIU 2004

ARRIVO

999
i.wqf.

Consiglio Regionale della Puglia

Il Consigliere Segretario

prot. 043/S.p.

AL SIGNOR PRESIDENTE DEL CONSIGLIO REGIONALE

SEDE

INTERROGAZIONE URGENTEnd

Il sottoscritto Consigliere Regionale ANGELO CERA,

PREMESSO

1. che l'ENEL attualmente nella città di Manfredonia tiene aperto un PE (punto Enel) che serve un vasto territorio della provincia di Foggia ricomprendente i comuni di Manfredonia, San Giovanni Rotondo, San Marco in Lamis, Rignano Garganico, Monte S. Angelo, Mattinata, Vieste, Peschici, Vico del Gargano, Rodi Garganico, Ischitella, Carpino e Cagnano Varano con un totale di oltre 112.000 (centododicimila) clienti;
2. che i punti ENEL nella provincia di Foggia sono ubicati solamente nelle città di Foggia, Manfredonia e San Severo;
3. che l'ENEL ha comunicato che terrà aperto il PE di Manfredonia sino a quando il numero degli impiegati non scenderà al di sotto di sette persone;
4. che la paventata chiusura del PE di Manfredonia sarebbe legata solo alla possibilità di qualche dipendente Enel di andare o meno in pensione o di essere trasferito ad altra sede atteso che al momento comunque sono sette persone;
5. che le necessità dei cittadini sarebbero poste in secondaria considerazione atteso che il vasto territorio della provincia di Foggia li costringerebbe a spostamenti di centinaia di chilometri per risolvere pratiche non risolvibili per telefono;

6. che il CALL CENTER dell'Enel risolve solo in minima parte le esigenze dei cittadini attesa la poca efficienza e/o poca fruibilità del servizio stesso per la specificità delle competenze che un normale cittadino dovrebbe avere per poterne usufruire;

Tutto ciò premesso, il sottoscritto

INTERROGA

Il sig. Presidente della Giunta Regionale

1. per sapere quali interventi si intendono adottare per scongiurare la chiusura del PE di Manfredonia come servizio di pubblica utilità a disposizione di un considerevole numero di cittadini e di un vasto territorio della provincia di Foggia;
2. per conoscere se vi siano altri PE in chiusura e il piano di chiusura dei PE nella Regione e quali siano le cause o i criteri alla base di dette decisioni.

1 GIU. 2004

Angelo CERA

