



1

*Consiglio Regionale della Puglia*

4ª COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE  
(Sviluppo Economico)

**DISEGNO DI LEGGE**

**" COSTITUZIONE DELL' ALBO REGIONALE DEI DIRETTORI DI ALBERGO "**

**RELATORE: PROF. MARIO DE CRISTOFARO**



# Consiglio Regionale della Puglia

4ª COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE  
(Sviluppo Economico)

2

Signor Presidente,  
Collegli Consiglieri,

la legge quadro per il turismo n. 217 del maggio 1983 affida alle Regioni il compito di disciplinare l'esercizio delle attività professionali nel settore turistico.

Tra esse assume particolare importanza la figura del Direttore di albergo il quale può costituire uno dei principali punti di riferimento dell'offerta turistica, attuando un salto di qualità della struttura alberghiera in cui opera, ove l'operatore possieda quei requisiti essenziali per l'esercizio della professione.

Il provvedimento che oggi viene sottoposto alla Vostra attenzione vuole stabilire tali requisiti istituendo un Albo professionale dei direttori d'albergo, alla cui iscrizione si perviene previo superamento di apposito esame d'idoneità.

Tra i requisiti per partecipare all'esame, assume particolare rilevanza la richiesta anzianità professionale di attività nel settore alberghiero, oltre all'eventuale conseguimento del titolo di maturità professionale scolastica.

Il disegno di legge prevede anche il provvedimento di sospensione e cancellazione dall'Albo in caso di inadempienza di alcuni obblighi amministrativi, ma quel che più conta, nel caso di perdita dei requisiti o comunque di trasgressione accertata alle norme di deontologia professionale.

Ai titolari di alberghi classificati a tre stelle con almeno 160

./..



*Consiglio Regionale della Puglia*

4ª COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE  
(Sviluppo Economico)

34

- 2 -

posti letto e di quattro stelle con almeno 140 posti letto, viene imposto l'obbligo di preporre un Direttore abilitato all'esercizio e iscritto all'Albo.

Il provvedimento contiene anche una norma transitoria di salvaguardia che prevede l'iscrizione a domanda nell'Albo, per coloro che hanno svolto o svolgono attualmente le funzioni di direttore di albergo.

La IVª Commissione Consiliare Permanente ritenendo che il disegno di legge possa costituire presupposto di miglioramento della ricettività turistica della Puglia, nonché di possibilità di lavoro qualificato nel settore ha espresso, ad unanimità, parere favorevole.

(Mario De Cristofaro)



IV COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE

Decisione n. 99 Del 20/1/94

1. La IV<sup>a</sup> Commissione ha esaminato nella/x seduta/x del 20/1/94 i seguenti atti assegnati dalla Presidenza del Consiglio Regionale, rispettivamente in data 7/9/93  
d.d.l. "Costituzione dell'Albo regionale dei direttori di albergo". (Atto n. 157/A)
  
2. Dopo ampia discussione, la IV<sup>a</sup> Commissione decide di esprimere parere favorevole all'unanimità.  
sugli atti di cui al punto 1., nel testo di cui all'allegato che costituisce parte integrante della presente decisione.
  
3. la IV<sup>a</sup> Commissione, altresì, esprime le seguenti raccomandazioni:

PREMESSO CHE IL PRESIDENTE NON PARTECIPA AL VOTO

4. La presente decisione è stata adottata con il seguente voto dei Commissari:

**FAVOREVOLI:** Potì, Fitto, Copertino, Macrì, Martellotta (in sostituzione di Bellomo)

**CONTRARI:** =====

**DI ASTENSIONE:** =====

Assenti al momento del voto: Introna e Colangelo.

5. La IV<sup>a</sup> Commissione ha designato quale relatore il Commissario: Mario De Cristofaro

IL PRESIDENTE  
( Mario De Cristofaro )

TESTO DEL DISEGNO DI LEGGE

ART. 1

( OBIETTIVI E FINALITA' )

1. La Regione Puglia riconosce la qualificazione dell'offerta turistica come essenziale ai fini dello sviluppo economico e sociale dell'intera Regione.
2. In attuazione della Legge 17 luglio 1983 n. 217 "Legge Quadro per il Turismo ed interventi per il potenziamento e la qualificazione dell'offerta turistica" la presente Legge disciplina la figura professionale del direttore di albergo.

ART. 2

( DEFINIZIONE )

1. E' direttore di albergo chi, per professione e con carattere di continuità, presta la propria attività con compiti di direzione tecnica ed amministrativa, presso unità ricettive alberghiere.
2. In particolare, il direttore di albergo, costituisce, per quanto concerne la qualità dell'ospitalità offerta, un punto di riferimento nel rapporto tra l'utente e le relative responsabilità gestionali ed operative.

TESTO PROPOSTO DALLA 4^ COMMISSIONE CONSILIARE

ART. 1

(OBIETTIVI E FINALITA')

IDEM

IDEM

ART. 2

( DEFINIZIONE )

1. Il direttore di albergo è colui il quale presta la propria attività con compiti di direzione tecnica ed amministrativa, presso unità ricettive alberghiere.

SOPPRESSO

ART. 3

( IDONEITA' TECNICO-PROFESSIONALE)

1. Per esercitare la professione di direttore di albergo è necessario possedere l'attestato di idoneità professionale rilasciato dalla Regione sulla base della presente normativa.
2. L'attestato si consegue mediante superamento di apposito esame, periodicamente indetto dalla Regione, salvo quanto disposto dal successivo art. 7 - 4° comma -.
3. E' facoltà della Regione organizzare corsi di formazione o seminari specifici, anche mediante convenzione con altri enti pubblici o privati, purchè in conformità a quanto previsto dall'art. 5 della Legge 21 dicembre 1978 n.845.

ART. 4

( REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'ESAME)

1. Per poter partecipare all'esame di idoneità all'esercizio della professione di direttore di albergo è necessario che gli aspiranti posseggano i seguenti requisiti:
  - a) cittadinanza italiana o di altro Stato membro della C.E.E.;
  - b) godimento dei diritti civili e politici;
  - c) non aver riportato condanne penali che comportino l'interdizione, anche temporanea, dell'esercizio della professione salvo che non sia intervenuta amnistia;
  - d) diploma di scuola media superiore o titolo equipollente;
  - e) anzianità professionale nel settore alberghiero di almeno cinque anni e anzianità di almeno tre anni nella qua

ART. 3

( IDONEITA' TECNICO-PROFESSIONALE)

IDEM

IDEM

IDEM

ART. 4

( REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'ESAME)

IDEM

7  
lifica di secondo livello. Per coloro che sono in possesso del titolo di maturità professionale, unitamente alla relativa qualifica professionale, conseguito presso un Istituto di Stato per i servizi turistici, o di laurea o diploma universitario in economia e gestione dei servizi turistici, è sufficiente una anzianità di due anni nella qualifica di secondo livello prevista dal vigente CCNL dei lavoratori del settore turismo;

f) idoneità psico-fisica all'attività professionale accertata con certificato medico rilasciato in data non antecedente a tre mesi;

g) conoscenza parlata e scritta di almeno due lingue estere tra quelle più diffuse in campo turistico.

#### ART. 5

##### ( DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALL'ESAME )

1. Per partecipare all'esame di idoneità all'esercizio della professione di direttore di albergo l'interessato deve produrre domanda di ammissione alla Regione Puglia - Assessorato al Turismo.
2. Alla domanda, gli aspiranti devono allegare, pena la esclusione, i documenti di cui al precedente art. 4 e comunicare le lingue estere, di cui alla lettera g) dello stesso articolo, nelle quali intendono sostenere le prove di esame.
3. Eventuali partecipanti stranieri saranno ammessi allo esame previo l'accertamento, effettuato dalla Commissione di esame, della conoscenza della lingua italiana scritta e parlata.

#### ART. 5

##### ( DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALL'ESAME )

IDEM

IDEM

IDEM

ART. 6

( PROVE DI ESAME - COMMISSIONE )

1. L'esame di idoneità professionale consiste in due prove:

a) prova scritta:

- organizzazione dei servizi e del lavoro nei diversi reparti;
- tecnica alberghiera;
- elementi di contabilità obbligatoria e facoltativa, bilancio e controllo gestionale;
- elementi di marketing turistico e ricettivo;
- elementi giuridici relativi alle diverse possibili forme societarie;
- traduzione di un brano in una delle lingue prescelte;

b) prova orale:

- argomenti delle prove scritte;
- legislazione turistica nazionale e regionale;
- elementi di diritto privato;
- elementi di legislazione del lavoro e di legislazione tributaria;
- nozioni di informatica applicata ai servizi alberghieri;
- l'immagine e il controllo di qualità;
- geografia turistica nazionale e regionale;
- colloquio nelle lingue estere indicate nella domanda di partecipazione all'esame;
- elementi di igiene e di sicurezza ambientale;
- merceologia dei prodotti alimentari, manipolazione e conservazione delle derrate.

2. La Commissione di esame è nominata dalla Giunta Regionale

ART. 6

( PROVE DI ESAME - COMMISSIONE )

IDEM

IDEM

1  
con Decreto del Presidente della stessa ed è composta da:

- Coordinatore Assessorato Regionale al Turismo o Dirigente regionale, suo delegato, con funzioni di Presidente;
- direttore di albergo, regolarmente abilitato ad esercitare in Puglia, designato dall'Associazione regionale dei direttori di albergo più rappresentativa in Puglia e riconosciuta su scala nazionale;
- titolare di albergo designato dall'Associazione regionale di categoria più rappresentativa in Puglia e riconosciuta su scala nazionale;
- un esperto in materia di legislazione turistica e di diritto privato;
- un esperto in amministrazione, gestione ed organizzazione di imprese alberghiere;
  
- un esperto in materia di igiene e scienze dell'alimentazione;
- due esperti nelle lingue estere indicate nella domanda di partecipazione all'esame.

3. Con lo stesso Decreto la Giunta Regionale nomina un funzionario non inferiore alla VI° q.f., in servizio presso l'Assessorato Regionale al Turismo con funzioni di Segretario.

4. Gli esami vengono svolti, in linea di massima, ogni sei mesi e, comunque, almeno una volta l'anno.

5. Gli esami vengono indetti con provvedimento di Giunta Regionale, su proposta dell'Assessore Regionale al Turismo (pubblicato sul B.U.R.P.) e, con lo stesso atto, vengono stabiliti i criteri e le modalità di svolgimento.

;/..

IDEM

- un esperto in amministrazione, gestione ed organizzazione di imprese alberghiere indicato dall'Associazione albergatori di categoria più rappresentativa in Puglia e riconosciuta su scala nazionale;

IDEM

IDEM

IDEM

6. Ai componenti la Commissione di esame, che non siano dipendenti regionali, è attribuito un gettone di presenza, per giornata di seduta ai sensi di quanto previsto dall'articolo 4 della L.R. 12 agosto 1981 n. 45 ed eventuali modifiche ed integrazioni.

7. Agli stessi componenti che risiedono fuori dalla sede di esame compete, altresì, il rimborso delle spese di viaggio con mezzi pubblici e l'indennità di missione equiparata a quella spettante ai funzionari regionali del più alto livello retributivo e funzionale.

ART. 7

( ALBO REGIONALE )

1. Presso la Regione Puglia - Assessorato al Turismo - è istituito l'Albo regionale dei direttori di albergo.

2. Il provvedimento di iscrizione all'Albo è deliberato dalla Giunta Regionale ed è pubblicato annualmente sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

3. All'Albo sono iscritti tutti i soggetti che hanno conseguito l'attestato di cui al precedente articolo 3.

4. Possono essere, altresì, iscritti di ufficio all'Albo regionale tutti coloro che hanno conseguito analoga abilitazione presso le altre Regioni o altro Stato membro della C.E.E. o, comunque, abbiano maturato - al momento della richiesta di iscrizione all'Albo - una anzianità professionale, con funzioni direttive, per un periodo non inferiore a trentasei mesi nell'ultimo quinquennio.

5. I soggetti di cui al comma precedente debbono presentare alla Regione - Assessorato al Turismo - domanda corredata di tutta la documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti dalla presente Legge.

IDEM

IDEM

ART. 7

( ALBO REGIONALE )

IDEM

IDEM

IDEM

4. Possono essere, altresì, iscritti di ufficio all'Albo regionale tutti coloro che hanno conseguito analoga abilitazione presso le altre Regioni o altra Stato membro della C.E.E..

SOPPRESSO

IDEM

6. La domanda è sottoposta al parere favorevole della Commissione di cui al precedente articolo 6.

ART. 8

( SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DALL'ALBO )

1. Ogni tre anni il direttore di albergo, iscritto all'Albo, deve presentare all'Assessorato Regionale al Turismo una dichiarazione, vistata da un titolare di esercizio, attestante la attività prestata presso l'azienda alberghiera di cui al 1° comma dell'art. 10 della presente Legge.
2. Nel caso in cui la funzione di direttore di albergo coincida con quella del titolare della licenza di esercizio, l'interessato dovrà produrre autocertificazione comprovante l'attività svolta.
3. Qualora l'interessato non presenti la certificazione di cui al comma precedente, la Giunta Regionale, può, su proposta dell'Assessorato al Turismo adottare un provvedimento di cancellazione dall'Albo.
4. La cancellazione viene adottata anche nel caso di perdita di uno dei requisiti di cui al precedente articolo 4 e nei casi di trasgressione alle norme di deontologia professionale e/o ai principi di ospitalità turistica. In quest'ultimo caso la proposta di cancellazione dall'Albo deve essere formulata dal titolare dell'esercizio mediante dettagliata e documentata relazione scritta.
5. Nel caso in cui il direttore di albergo dovesse coincidere con il titolare della licenza di esercizio, il provvedimento di cancellazione è adottato dalla Giunta Regionale sulla base di eventuali ricorsi denunciati dagli ospiti

./..

IDEM

ART. 8

( SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DALL'ALBO )

IDEM

IDEM

IDEM

IDEM

IDEM

12

dell'albergo ovvero, da accertamenti riscontrati da funzionari dell'Assessorato Regionale al Turismo, appositamente delegati.

ART. 9

( RICORSO AVVERSO LA CANCELLAZIONE DALL'ALBO )

1. Avverso il provvedimento di cancellazione è ammesso ricorso al Presidente della Giunta Regionale.
2. I ricorsi debbono essere presentati entro e non oltre trenta giorni dalla data di notifica del provvedimento di cancellazione e sono esaminati da una apposita Commissione nominata con Decreto del Presidente della Giunta Regionale operante presso l'Assessorato Regionale al Turismo composta da:

- Dirigente dell'Assessorato Regionale al Turismo che la presiede;
- rappresentante della categoria degli albergatori designato dall'Associazione regionale di categoria maggiormente rappresentativa a livello nazionale presente in Puglia;
- rappresentante dell'Associazione regionale dei direttori di albergo maggiormente rappresentativa su scala nazionale presente in Puglia;
- rappresentante delle agenzie di viaggio designato dalla Associazione regionale di categoria puù rappresentativa a livello nazionale operante in Puglia;
- direttore dell'Ente Turistico competente per territorio.

IDEM

ART. 9

( RICORSO AVVERSO LA CANCELLAZIONE DALL'ALBO )

IDEM

IDEM

- n. 2 rappresentanti della categoria degli albergatori di cui uno designato dall'Associazione regionale di categoria maggiormente rappresentativa a livello nazionale presente in Puglia e l'altro designato dal Comitato Provinciale della stessa organizzazione operante nella provincia in cui ha sede la struttura alberghiera presso la quale il direttore ha svolto la sua ultima attività;

IDEM

- 3. Con lo stesso Decreto la Giunta Regionale nomina un funzionario non inferiore alla VI<sup>a</sup> q.f. in servizio presso il Settore Turismo con funzioni di segretario.
- 4. Avverso la decisione negativa della Commissione è ammesso ricorso agli Organi della Magistratura competente.

ART. 10

( OBBLIGHI DEI TITOLARI DI ESERCIZI )

- 1. Ad ogni struttura alberghiera o residenza turistica alberghiera, di cui al secondo e quarto comma dell'articolo 6 della Legge n. 217/1983, classificata ai sensi della normativa regionale, a tre stelle con almeno 140 posti letto ed in quelle classificate a quattro e cinque stelle, è obbligatoriamente preposto un direttore abilitato ed iscritto all'Albo che può essere anche persona diversa dal titolare dell'esercizio.
- 2. Qualora la struttura alberghiera di cui al comma precedente sia gestita direttamente dal titolare della licenza di esercizio, questi, deve essere obbligatoriamente iscritto all'Albo regionale dei direttori di albergo.
- 3. Fermo restante quanto previsto dall'ultimo comma dell'articolo 3 della L.R. 26 giugno 1981 n. 37 e successive modificazioni, il certificato di iscrizione all'Albo è condizione indispensabile ed obbligatoria per il rilascio della licenza di esercizio.

./..

- 3. Con lo stesso Decreto il Presidente della Giunta Regionale nomina un .....

IDEM

ART. 10

( OBBLIGHI DEI TITOLARI DI ESERCIZI )

IDEM

..... regionale, a tre stelle con almeno 160 posti letto, a quattro stelle con almeno 140 posti letto ed in quelle classificate a cinque stelle, è obbligatoriamente preposto un ...

IDEM

IDEM

ART. 11

( DIVIETI E SANZIONI )

1. E' fatto divieto a chiunque di esercitare la professione di direttore di albergo in violazione delle norme della presente Legge.

2. E' fatto divieto a qualsiasi unità ricettiva alberghiera di cui al precedente articolo 10 di esercitare l'attività senza direttore di albergo, abilitato ai sensi della presente Legge, per un periodo superiore a sessanta giorni.

3. Durante la vacanza nella direzione dell'unità ricettiva, di cui al precedente comma, il titolare dell'autorizzazione di esercizio può affidare la supplenza ad altro soggetto che, anche se non iscritto all'Albo, abbia i titoli previsti dall'art. 4 della presente Legge.

4. E' fatto divieto ad un direttore di albergo di esercitare l'attività contemporaneamente in più esercizi alberghieri di cui al precedente art. 10. La direzione congiunta, limitatamente a non più di due aziende ricettive, è consentita solo se le stesse sono ubicate nella medesima area metropolitana, o in Comuni contigui, purchè facenti parte di un unico contesto gestionale con amministrazioni unificate.

5. Ferme restando le sanzioni previste dalle norme fiscali e da quelle di P.S. l'inosservanza delle disposizioni previste dalla presente Legge è passibile di ammenda amministrativa da un minimo di lire un milione ad un massimo di lire seimilioni.

6. E' soggetto alla sanzione amministrativa di lire cinquemilioni il titolare di esercizio, di cui all'art. 10, che esercita l'attività senza direttore di albergo abilitato per un periodo superiore a sessanta giorni.

ART. 11

( DIVIETI E SANZIONI )

IDEM

IDEM

IDEM

IDEM

IDEM

IDEM

57  
7. E' soggetto alla sanzione amministrativa di lire tre milioni il titolare di esercizio, di cui al precedente art. 10, che si avvale della prestazione di un direttore di albergo non iscritto all'Albo regionale, ovvero, la cui iscrizione sia sospesa, revocata o cancellata.

8. Nel caso di recidiva alle violazioni di cui ai commi precedenti la comminazione della sanzione si raddoppia e, ove mai, dovesse ulteriormente persistere, il Sindaco può disporre la revoca temporanea della licenza di esercizio per un periodo minimo di tre mesi.

9. Nei casi di particolare gravità si applica una sanzione amministrativa di lire seimilioni e la revoca della licenza di esercizio anche in via definitiva.

ART. 12

( VIGILANZA E CONTROLLO )

1. La vigilanza ed il controllo sull'osservanza delle norme di cui alla presente Legge sono esercitate dalla Regione - Assessorato al Turismo - che può avvalersi anche dell'ausilio degli Enti Turistici regionali, mediante controlli ispettivi.

2. Il relativo regime sanzionatorio è di competenza della Regione Puglia ai sensi della normativa vigente in materia di contenzioso.

IDEM

IDEM

IDEM

ART. 12

( VIGILANZA E CONTROLLO )

IDEM

IDEM

164

ART. 13

( NORMA TRANSITORIA )

1. Tutti coloro che, alla data di entrata in vigore della presente Legge, svolgono le funzioni di direttore di albergo in aziende ricettive alberghiere di cui all'art. 10 della presente Legge, da almeno tre anni, nonché coloro i quali alla data di entrata in vigore della presente Legge, le abbiano svolte in modo continuativo per almeno tre anni negli ultimi due quinquenni, sono iscritti, a domanda, nell'Albo regionale dei direttori di albergo.

2. La domanda, in carta legale, con firma autenticata, deve essere inoltrata, pena la decadenza, alla Regione Puglia - Assessorato al Turismo - entro e non oltre sessanta giorni dalla entrata in vigore della presente Legge.

3. L'interessato deve allegare alla domanda dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciata dal titolare delle aziende ricettive alberghiere di cui all'art. 10 presso le quali ha prestato servizio o, in mancanza, di attestati in cui risultino tutti gli estremi del servizio svolto.

ART. 13

( NORMA TRANSITORIA )

IDEM

... presente Legge, svolgono di fatto le funzioni di direttore ..

..... Legge, da almeno due anni, nonché coloro ...

..... in modo continuativo ovvero stagionale per almeno due anni negli ultimi .....

2. La domanda, con firma autenticata, deve essere inoltrata...

IDEM